

令和3年3月

「メルペイ」口座登録のお客さまへ

岐阜信用金庫

## 「メルペイ」への口座登録およびチャージにかかる 身に覚えのない取引に関するご確認のお願い

日頃より当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫は、スマホ決済サービス「メルペイ」を令和元年12月に取扱開始しましたが、お客さまの安全性確保の観点から、令和2年9月より取扱いを一時停止しております。そして現在はサービス再開に向け、以下の確認調査を行っております。

当金庫の確認方法等は下記のとおりですので、該当しない不審電話（メール・訪問等を含む）に十分ご注意ください、暗証番号やパスワードは、絶対に伝えないようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 当金庫からのお願い

当金庫は、スマホ決済サービス「メルペイ」の口座登録を行っているお客さまに対して、お届けのご住所へ「ご確認のお願い」を郵送しております。

「口座登録やチャージがお客さまの意思で行われたこと」および通帳記帳等を行って「身に覚えのない取引がないこと」をご確認ください。

※差出人は「信金中央金庫（〒103-0028 東京都中央区八重洲1丁目3番7号）」です。

#### 2. 詐欺被害に遭わないようご注意ください

- ・暗証番号やインターネットバンキングのID・パスワードを電話でお聞きすることはありません。また、郵送等で返信をお願いすることはありません。
- ・当金庫職員等が訪問して、口座番号や暗証番号、ID・パスワードをお聞きすること、キャッシュカード等をお預かりすることはありません。
- ・当金庫から電子メールをお送りして、口座番号や暗証番号、ID・パスワード等を入力するようお願いすることはありません。

#### 3. 身に覚えのない取引がある場合の連絡先

万一、身に覚えのない取引を発見した場合は、以下までご連絡ください。

ダイレクトバンキングセンター ムーミン支店

フリーダイヤル **0120-6388-03**

【受付時間】平日9:00～19:00 土曜日9:00～17:00

以上