



令和 5 年 9 月

お客さま各位

岐阜信用金庫

インターネットバンキングⅡ ワンタイムパスワードアプリ（iPhone 用） バージョンアップのお知らせ

平素は、岐阜信用金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

個人向けネットバンキング「インターネットバンキングⅡ」のワンタイムパスワードで使用する『しんきんワンタイムパスワードアプリ』（以下「OTP アプリ」という。）について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

iPhone ご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

OTP アプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙1のバージョンアップを促す画面が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

記

《 バージョンアップ内容 》

iOS17 への対応

《 バージョンアップの予定 》

2023年9月1日（金）

なお、バージョンアップによりアプリのバージョンは1.4.1となります。

《 注意事項 》

- (1) OTP アプリにおいて、バージョン 1.4.1 にバージョンアップせずに iPhone を iOS17 にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性があります。

つきましては、必ず、iPhone を iOS17 にアップデートする前に、OTP アプリをバージョンアップくださいますようお願いいたします。

- (2) 上記事象が発生した場合、OTP アプリの再インストールおよびワンタイムパスワードの利用登録手続きが必要となります（別紙2の画面が表示されます）。当金庫運用端末から、登録済み情報の解除が必要となるため、ご契約者カード（資金移動用パスワード）をご用意の上、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

- (3) 2023年8月現在、Apple 社より iOS17 のパブリックベータ*が公開されていますが、(1)の不具合が発生する可能性がありますので、ご利用はお控えください。

※新 OS 正式リリースの前に、Apple 社より希望者に提供される試用版。

岐阜信用金庫 ムーミン支店

電話番号 0120-6388-03

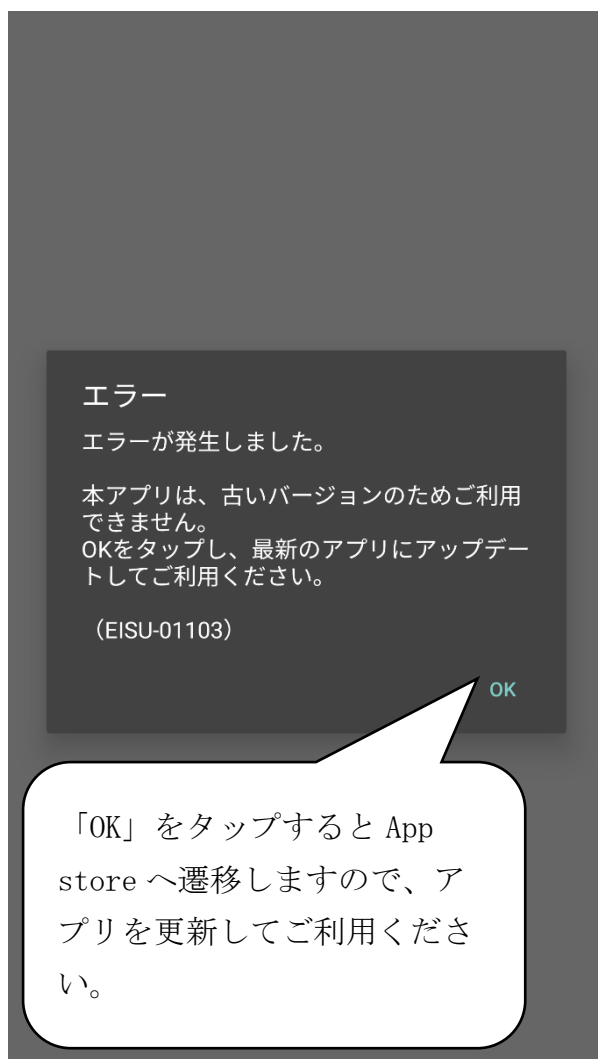
平日 9:00～19:00、土曜日 9:00～17:00（日、祝休日を除く）

「iPhone」は、米国およびその他の国々で登録された AppleInc. の商標または登録商標です。

以上

①アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

OTP アプリの新バージョンをリリース後、旧バージョンのアプリが起動された場合、次の画面を表示します。



②アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

OTP アプリをバージョンアップせずに端末の iPhone を iOS17 とした場合、ワンタイムパスワードが正常に表示されない可能性があります。

その場合、次の画面を表示します。

