

「PhishWall プレミアム」にかかる Q & A

岐阜信用金庫

<機能について>

Q : PhishWall は不正送金対策に有効と謳われていますが、どのような効果がありますか？

A : 当金庫のホームページやインターネットバンキングにアクセスすると、ブラウザのツールバーやシステムトレイにシグナルが表示され、真正なサイトであることが確認できるようになります。

インターネットバンキングのご利用時に不正画面を表示させる攻撃等を検知した場合は、警告画面を表示してお客さまにお知らせします。

Q : 市販のセキュリティ対策ソフトを使っていれば、不要だと思いますが？

A : PhishWall プレミアムは、不正送金に特化したソフトで、市販のセキュリティソフトと併用可能です。

無料でご利用いただけますので、是非インストールしてください。

Q : タブレット端末で利用できますか？

A : 申し訳ありません。PhishWall はパソコンしかご利用いただけません。

<インストールについて>

Q : PhishWall のインストール途中で、「Visual C++ 2013ランタイムライブラリ」のインストールが表示されます。このまま続けても大丈夫ですか？

A : これは、PhishWall15.1.9 よりマイクロソフト社の Visual Studio 2013 の Visual C++ 再頒布可能パッケージを使用する必要がある為このような動作となります。詳しくはセキュアブレイン社のFAQに案内されています。

URL : <http://www.securebrain.co.jp/support/phishwall/2015/05/20134439.html>

Q : Macパソコンではエラーが発生し、インストールできません。

A : Macパソコンでご利用いただけるOSのバージョンは、10.9(Mavericks)、10.10(Yosemite)のみです。

※当金庫インターネットバンキングの推奨環境(10.7、10.8)と異なります。

<ご利用中の動作について>

Q : PhishWall をインストールしたら、ブラウザの反応が遅くなりました。

A : ご不便をおかけし、申し訳ありません。お客さまの大切な財産を守るための必要な措置ですので、ご了承願います。

Q : 「アドオンを無効にすることで、閲覧速度を上げます」とメッセージが表示されますが、どうすればよいですか？

A : メッセージ右の「×」で表示を消してください。また、「PhishWall」のアドオンは必ず有効にしてください。

Q : ブラウザのツールバーに PhishWall のシグナル等が表示されません。

A : PhishWall のアドオンが無効化されています。ブラウザのツールバーから、以下の操作を行って表示させてください。

「表示 (V)」 → 「ツールバー (T)」 → 「PhishWall をチェック」 → 「有効にする」

<その他>

Q：パソコンが故障（買換え）しました。どうすればいいですか？

A：新しいパソコンに「PhishWall プレミアム」を再度インストールしてください。

(平成27年7月15日 現在)