

インターネットバンキングサービスⅡ
ご利用のお客さまへ

シマンテック社製ソフトウェアトークン（VIP Access）の 取扱終了について

岐阜信用金庫

いつも岐阜信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、インターネットバンキングサービスⅡにおけるシマンテック社製ワンタイムパスワード「VIP Access」は令和3年6月末をもって取扱いを終了することになりました。

現在、該当ソフトをご利用中のお客さまには、大変ご迷惑をおかけしますが、お早めに「しんきんワンタイムパスワード」へ切替していただきますようお願い申し上げます。

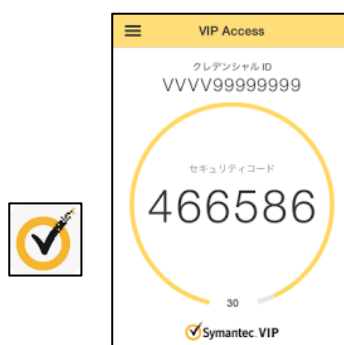
記

1. 取扱終了するソフトウェアトークン

VIP Access（シマンテック社製）



<パソコン用>



<スマートフォン用>

2. 取扱終了日 : 令和3年6月30日（水）

3. 代替のソフトウェアトークン

しんきんワンタイムパスワードが無料でご利用いただけますので、別紙「手順書」をご覧ください、切替手続きを行ってください。

（注）しんきんワンタイムパスワードはスマートフォン専用のアプリです。スマートフォンをお持ちでないお客さまは、ハードウェアトークン（1,100円/個：税込）が必要です。

（ご希望のお客さまはお取引店窓口または担当者へお申し出ください。）

※残高照会、入出金明細のみご利用いただく場合、ワンタイムパスワードは不要です。



以上

<お客さまからのお問合せ窓口>

■ダイレクトバンキングセンター


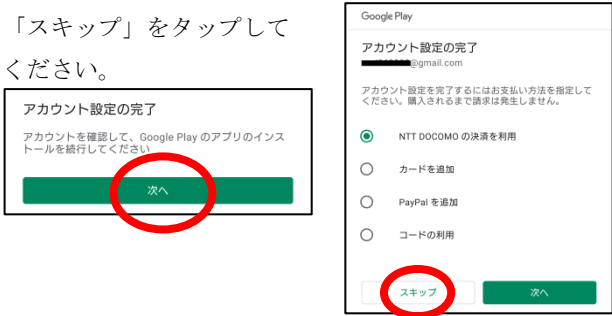


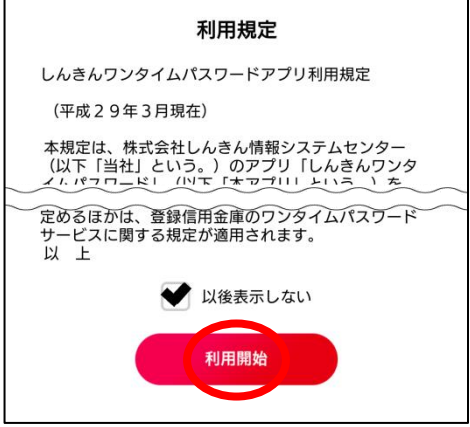
<フリーダイヤル> 0120-334-458 [平日] 9:00~17:00

ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン） 交換手順書【I B II】

岐阜信用金庫

しんきんワンタイムパスワードはスマートフォン専用アプリです。お手元にスマートフォンを用意してから、以下の作業を行ってください。

STEP1 スマートフォンアプリのインストール

<p>1 「App Store」または「Google Play」から「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」を検索します。</p> <p>※以下は「Google Play」での操作画面です。</p>	
<p>2 「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」の画面からインストールをタップします。</p> <p>※以下のメッセージが表示される場合は、「次へ」または「スキップ」をタップしてください。</p> 	
<p>3 インストール完了後、「開く」をタップします。</p>	
<p>4 利用規定をよくお読みいただき、画面下の「利用開始」をタップします。</p>	

<p>5 アプリの説明画面が表示されますので、「次へ」をタップ（2回）、「利用開始」をタップして下さ</p> <p>※注意メッセージが表示される場合は、OKをタップしてください。</p> <div data-bbox="395 360 730 510" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>本アプリを利用するには、しんきんインターネットバンキングで、利用開始（登録）の操作が必要となります。 (EOTP-01C04)</p> <p style="text-align: right; margin-right: 10px;">OK</p> </div>	
<p>6 シリアル番号およびワンタイムパスワードが表示されます。</p>	

STEP 2 ワンタイムパスワードの交換

パソコンまたはスマートフォンのどちらか一方の端末で以下の操作を行ってください。

	パソコン画面	スマートフォン画面
<p>1 ログイン画面からワンタイムパスワード「交換」をクリック（タップ）します。</p>		
<p>2 契約者ID・ログインパスワードを入力し、「次へ」をクリック（タップ）します。</p>		
<p>3 旧トークンに表示されるワンタイムパスワード（6桁数字）を入力し、「次へ」をクリック（タップ）してください。</p>		

	パソコン画面	スマートフォン画面						
<p>4 新トークンの「シリアル番号」および表示される「ワンタイムパスワード（数字6桁）」を入力して、登録をクリック（タップ）します。</p>								
<p>5 正常終了すると「ワンタイムパスワードの登録が完了しました」と表示されます。</p>	<table border="1" data-bbox="499 1137 1141 1216"> <thead> <tr> <th></th> <th>変更後</th> <th>変更前</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>シリアル番号</td> <td>[Masked]</td> <td>[Masked]</td> </tr> </tbody> </table>		変更後	変更前	シリアル番号	[Masked]	[Masked]	
	変更後	変更前						
シリアル番号	[Masked]	[Masked]						

以上

以上で交換作業は完了です。ありがとうございました。

(令和3年1月現在)