

令和3年4月1日

B i zバンクご利用のお客さまへ

岐阜信用金庫

## 画面共有サポート機能の提供開始について

現在、B i zバンクのお客さまサポートはお電話にて行っておりますが、「画面の状況をうまく説明することが難しい」など、オペレーターとの意思疎通が難しいケースがあります。

今般、お客さまが操作しているパソコンやスマートフォンの画面をオペレーターが確認し、お電話で操作方法をご説明することが可能となりましたのでお知らせします。お困りの際には是非ともご活用いただきますようお願い申し上げます。

なお、本機能は、電話対応中にオペレーターがご案内する場合や、お客さまからご要望いただいた場合にご利用いただけます。

### 記

1. サポート対象：B i zバンクにおけるパソコン等の操作

2. 利用可能時間：[平日] 9：00 ～ 17：00

3. ご利用条件

- ・ [ご利用にかかる留意事項](#)にご同意いただけるお客さま
- ・ [推奨環境](#)をご利用のお客さま

※インターコム社HP「エージェント（お客さま側）」

4. ご利用方法

以下のお問合せ先までご連絡いただき、「画面共有サポート」の利用希望をお申し出ください。画面共有サポート開始にかかる手順をご案内いたします。

※お客さまの同意なしで画面共有を行うことはありません。

※画面共有で使用するファイルは利用毎の1回限定仕様です。サポートの都度、ファイルのダウンロードを行う必要がありますが、ファイル内の情報はサポート終了後、自動的に削除され、第三者から盗み見されることはありません。

5. お問合せ先

ぎふしんB i zバンクサポート窓口

0120—984—984（音声ガイダンスが流れましたら、1番をお選びください。）

[平日] 9：00～22：00 [土日祝] 9：00～17：00

以 上