

ぎふしんBizバンク

外部ファイル伝送をご利用のお客さまへ

岐阜信用金庫

外部ファイル伝送における送信エラーについて

外部ファイル伝送は、お客さまが作成した振込データファイルを当金庫サーバーへアップロードし、データ精査後に、送信処理を行っていただく仕組みです。従来のダイレクトバンキングPAL（以下「Dパル」）においてもデータ精査は行っておりましたが、Bizバンクではデータ精査が厳しくなったため、Dパルで送信できた外部ファイルが、Bizバンクでは送信エラーとなる事象が発生しています。

外部ファイル伝送を利用されているお客さまにおかれましては、事前にテストをするなど、下記の点に注意して、外部ファイル伝送をご利用いただきますようお願いいたします。

記

1. 使用可能な文字は、以下の**半角文字**です。

| | |
|--------|--|
| 半角カナ文字 | アイエ オカクケコ サシセソ タツツト ナニネノ ハヒフヘホ マミムメモ ヤユヨ ワラン |
| 濁音・半濁音 | [*][°] |
| 数 字 | 1234567890 |
| 英大文字 | ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ |
| 記 号 | [「(鍵括弧開始)] [」(鍵括弧終了)] [((丸括弧開始)] [) (丸括弧終了)] [. (ピリオド)] [- (ハイフン)] [/ (スラッシュ)] [¥ (円マーク)] [(スペース)] |

※濁音・半濁音および記号は分かりやすくするため、前後に括弧[]を表示させています。

2. **以下の文字は使用できません。**特にカナ小文字は見分けづらいのでご注意ください。

カナ小文字[アイウエオツヤユヨ]、英小文字[abcdefghijklmnopqrstuvwxyz]、中点[・]、長音[-(注)]、コンマ[,]
(注) 長音は[- (ハイフン・マイナス)]を使用してください。

3. 金融機関略称は正しく入力してください。**【給与振込・賞与振込の場合】**

| | 標記方法 | 正 | 誤 |
|-----------|-----------|------------|----------------|
| 都市銀行・地方銀行 | (ギンコウは不要) | ミズホ | ミズホギンコウ |
| 信託銀行 | シタク | ミツビシUFJシタク | ミツビシUFJシタクギンコウ |
| 信用金庫 | シキン | ギフシキン | ギフシ、ギフシヨウキンコ |
| 信用組合 | シクミ | ギフシヨウコウシクミ | ギフシヨウコウシソ |
| 農業協同組合 | ノキョウ | ギフシノキョウ | ギフシノキョウ |
| 労働金庫 | ロウキン | トウカイロウキン | トウカイロウトウキンコ |

⇒ 裏面へ

4. 支店名（出張所・支所を含む）は「テン」を省略します。

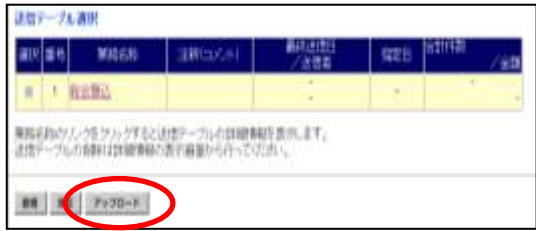
5. 金融機関名の略称は使用できません。**【給与振込・賞与振込の場合】**

〔十六銀行〕 ○シゴウカ ×16 〔大垣共立銀行〕 ○オカキヨウ ×ダケヨウ

6. 事前テストの実施方法は以下のとおりです。

外部ファイル送受信メニューの「アップロード」を実施していただくことにより、外部ファイルのテストを行うことができます。送信エラーが発生し、期限までに送信が完了できない事例が発生しておりますので、期限に余裕をもって事前テストを行っていただきますようお願いいたします。

【画面遷移】
「ファイル伝送」 → 「外部ファイル送受信」 →
「外部ファイル送信」 → 「アップロード」



The screenshot shows a web interface for file transfer. At the top, there's a title '外部ファイル送受信' and a table with columns for '種別', '実行日時', '送信コード', '振込先住所/金融機関', '振込日', and '実行時間'. Below the table, there's a section for '外部ファイル送信' with a 'アップロード' button circled in red.


万一、外部ファイルにエラーがあった場合は、画面下部に「事前チェックでエラーを検出しました。」というメッセージが表示されますので、下記窓口へお問い合わせください。

<ご注意>

アップロード完了後は、「キャンセル」をクリックして、操作を終了してください。

「利用者確認暗証番号・ワンタイムパスワード」の入力や「送信ボタン」のクリックは、絶対にしないでください。

万一、誤送信した場合は、事務集中センターへ連絡の上、取消連絡票をFAXしてください。



The screenshot shows a confirmation screen for file transfer. It includes fields for '振込先住所', '振込先金融機関', '振込日', '振込金額', '振込種別', '振込コード', '振込口座', and '振込手数料'. At the bottom, there's a 'ワンタイムパスワード' field and a 'キャンセル' button circled in red.

ぎふしんBizバンクサポート窓口

フリーダイヤル 0120-984-984

音声ガイダンスが流れましたら、**操作方法は1番、その他は2番**をお選びください。

<受付時間> 〔操作方法〕【全日】9：00～22：00 ※12/13～1/3を除く

〔その他〕【平日】9：00～19：00【土曜日】9：00～17：00

※日曜日・祝休日および12/31～1/3を除く