

令和3年9月8日

MicrosoftEdge をご利用のお客さまへ

岐阜信用金庫

### 「ぎふしんBizバンク」振込データが印刷できない事象について

総合振込等において振込データの「印刷」ボタンをクリックしても、「ファイルのダウンロード」画面が表示されないため、印刷不能となる事象が報告されています。

このような事象が発生した場合は、以下のとおりご対応くださいますようお願いいたします。

#### 【原因】

MicrosoftEdge のバージョンアップにより、ブラウザの設定が以下のとおり初期化されてしまったため。

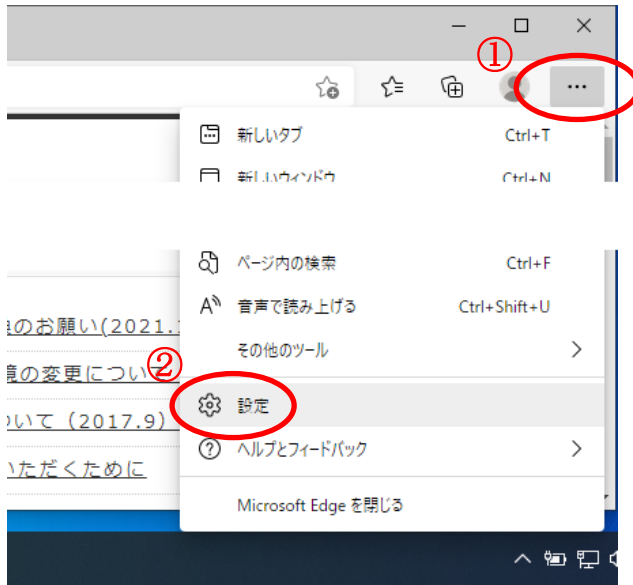
- ・ファイルのダウンロード時において、ファイルの保存先は確認しない。
- ・ファイルのダウンロードは「ダウンロード」フォルダに自動保存される

#### 【対応方法】

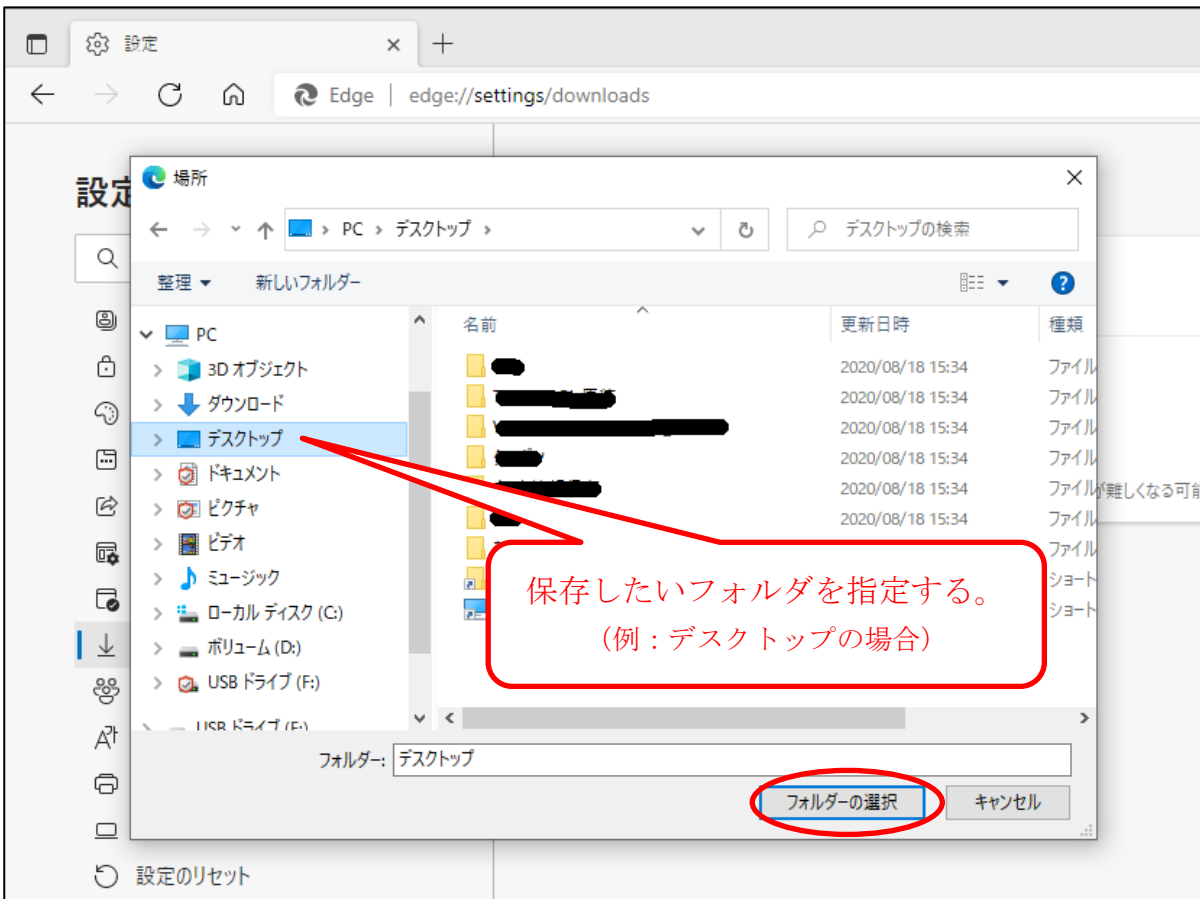
ファイルのダウンロード先を特定のフォルダに指定し、保存先を毎回確認するよう設定を変更します。

(次ページへ)

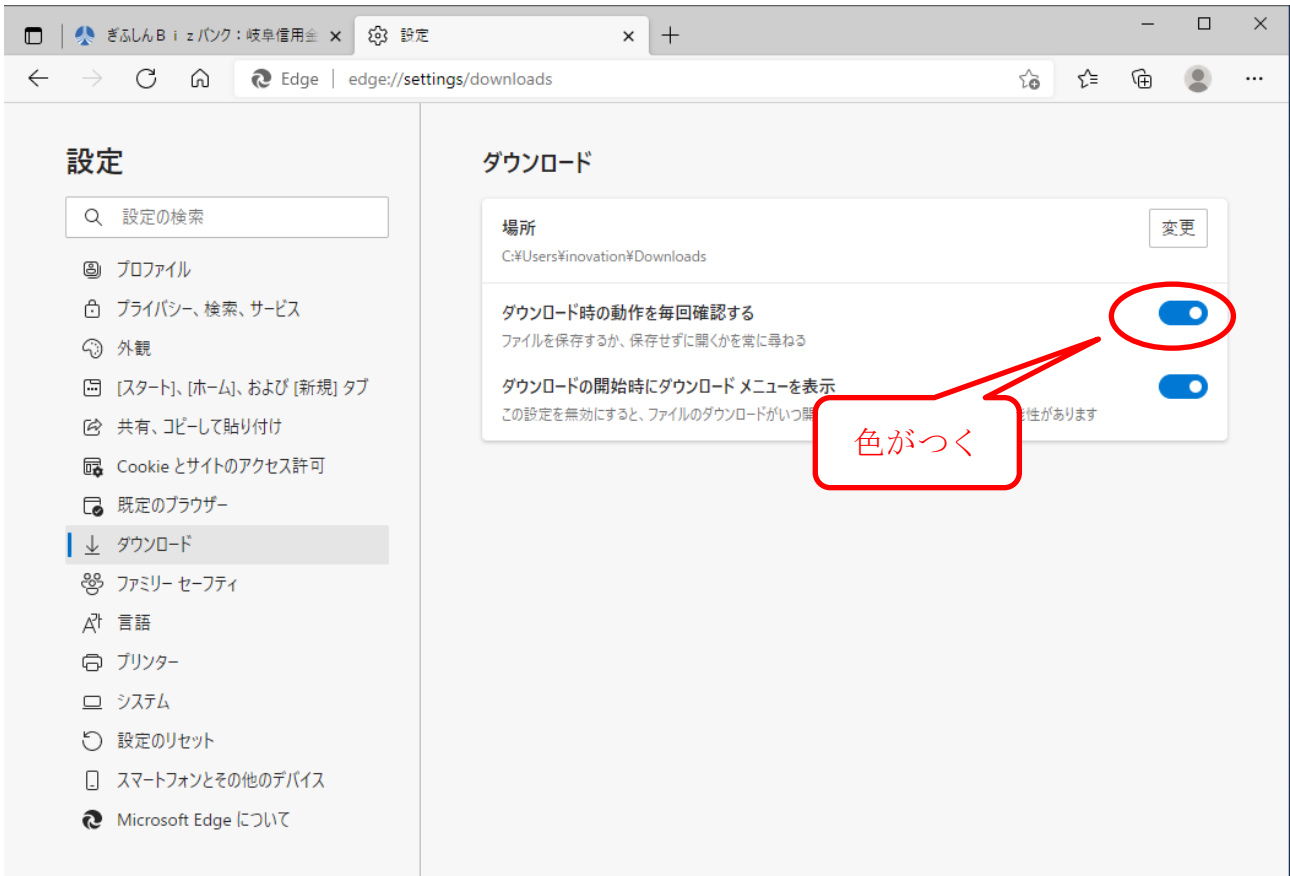
1. Microsoft Edge を起動し、設定画面から「ダウンロード」を選択します。



2. ダウンロードの「変更」をクリックし、任意のフォルダを指定し、「フォルダの選択」をクリックします。



3. 「ダウンロード時の動作を毎回確認する」をチェックします。



設定は以上で完了です。