

# Google Chrome を利用する一部のお客様において印刷用画面からインターネットバンキングの画面に遷移しない事象について

法人インターネットバンキングを Google Chrome でご利用の一部のお客様において、印刷用画面からインターネットバンキングの画面に正常に遷移できない事象が確認されております。

## 1. 発生事象例

- ファイル伝送送信完了画面で印刷用画面から I B の画面に遷移せず、「確認」ボタンが押下できない。(参考画面例参照)
- 入出金明細のデータ受信完了画面で印刷用画面から I B の画面に遷移せず、「確認」ボタンが押下できない。 等

## 2. 影響のあるブラウザ環境

Google Chrome のバージョン 109 のユーザ

※Google Chrome のバージョン 108 以下、Microsoft Edge では発生しません。

## 3. 対処方法

- (1) Google Chrome をご利用のお客さまは印刷用画面が表示された画面（後述の参考画面②）にて「Ctrl+P」の操作をし、印刷のダイアログを再度表示させ「印刷」または「キャンセル」を選択してください。
- (2) ファイル伝送取引をご利用の場合は、20 分後に再度ログインをして、「通信結果照会印刷」より送信結果が正常であることを確認してください。
- (3) 画面が正常に遷移しない場合でも取引に影響はありませんが、念のため取引履歴等をご確認ください。

以 上

## 【参考画面例（ファイル伝送送信完了画面）】

### 参考画面①

Web

2023/01/16 15:38 個人インターネットバンキング

### SSC信用金庫

ようこそ 7777一般ユーザー様 2023/01/16 15:36 ログイン(前回 2023/01/16 15:30)

**送信完了**

終了時刻：23年01月16日15時38分32秒  
送信取引が完了しました。  
送信結果を確認のため、必ず「確認」ボタンを押してください。

#### 送信結果

##### 振込データ情報

サイクル番号	01
ステータス	正常送信
送信者	7777一般ユーザー

##### 依頼人情報

金融機関コード	7777
金融機関名	アイエイバンク
支店コード	001
支店名	和洋001
振込種目・口座番号	普通 1016001
依頼人コード	1016001000
依頼人名称	普通 1016001

##### 振込指定日・データコメント

振込指定日	01月23日
データコメント	

##### 合計件数・金額情報

合計件数	21件
合計金額	¥1,517,893

2023/01/16 15:38:33 提出

<https://www.15.jp/shikin-ib.jp/HoujinIBS/IBServlet> 1/1

支店コード	001
支店名	和洋001
振込種目・口座番号	普通 1016001

上記画面①で「印刷」「キャンセル」どちらを選択しても、印刷用画面が表示され（下記画面②）、インターネットバンキングの画面に遷移せず後続の操作ができなくなります。

### 参考画面②

### SSC信用金庫

ようこそ 7777一般ユーザー様 2023/01/16 15:36 ログイン(前回 2023/01/16 15:30)

**送信完了**

終了時刻：23年01月16日15時38分32秒  
送信取引が完了しました。  
送信結果を確認のため、必ず「確認」ボタンを押してください。

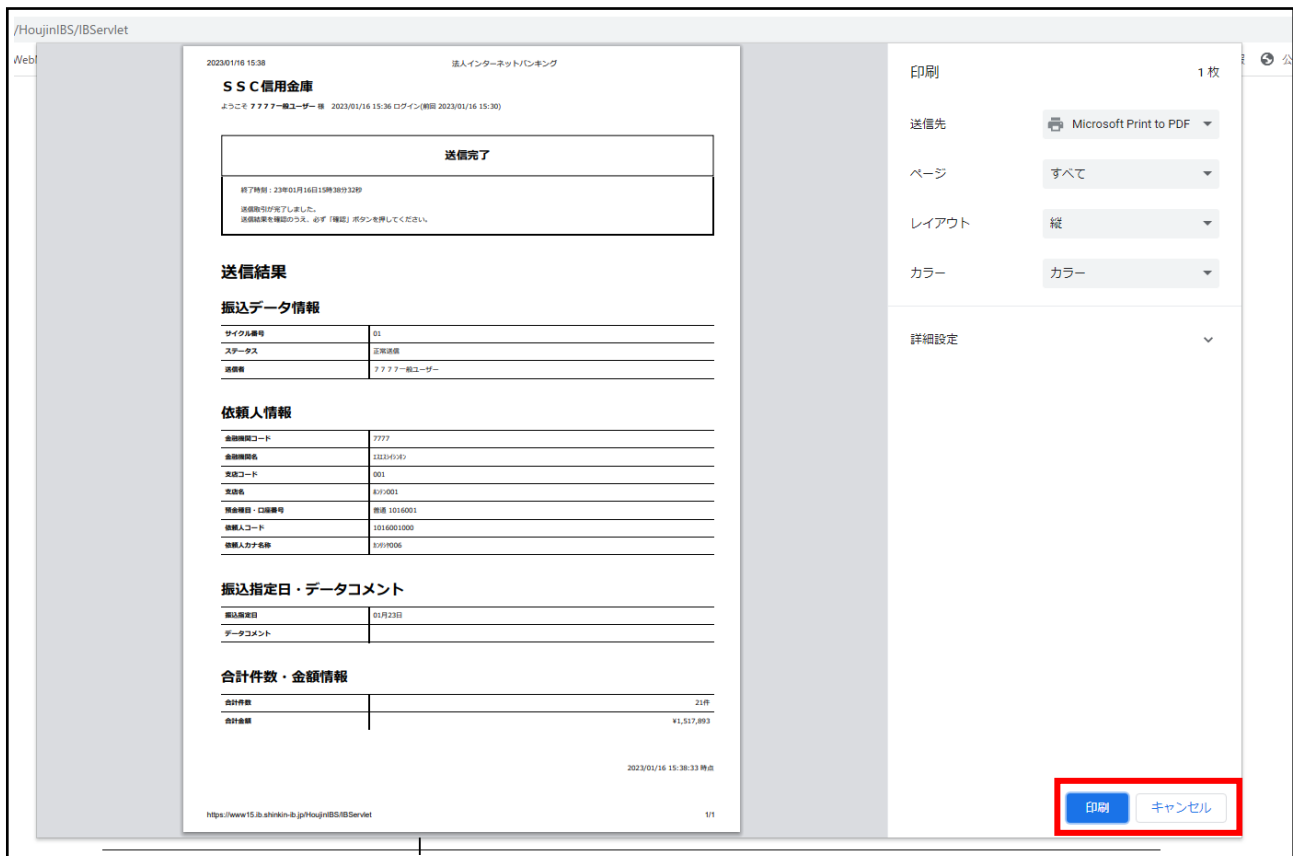
#### 送信結果

##### 振込データ情報

サイクル番号	01
ステータス	正常送信
送信者	7777一般ユーザー

##### 依頼人情報

金融機関コード	7777
金融機関名	アイエイバンク
支店コード	001
支店名	和洋001
振込種目・口座番号	普通 1016001



「確認」ボタンが押下できる正常な画面に遷移します。

