



## 返報性の原理

人に何かをしてもらった時、お返しをしないと申し訳ないという気持ちになったことはありませんか。このような心理作用を「**返報性の原理**」といいます。返報性の原理には次のような種類があります。

### ①好意の返報性

こちらが好意を示せば相手もこちらに好意を示す

### ②敵意の返報性

こちらが敵意を示せば相手もこちらに敵意を示す

### ③譲歩の返報性

こちらが相手に譲歩すれば相手もこちらに譲歩する

### ④自己開示の返報性

こちらが自己開示すれば相手も同じ程度の自己開示をする



この原理は、米国の社会心理学者ロバート・B・チャルディーニが著書「影響力の武器」の中で発表した原理です。この「返報性の原理」があるために、親切や贈り物などを受けると、恩恵を与えてくれた人に対して、将来お返しをせずにはいられない気持ちになるのです。また、日本語の「ありがとう」を表すフレーズ「すみません」は文字通りに読むと「これでは終わりません」という意味になります。

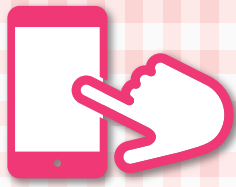


今回はビジネスにおける返報性について解説していきたいと思います。

例えば、スーパーマーケットでの試食は返報性の原理を利用したマーケティング手法だといえます。「丁寧かつさわやかな接客で試食を勧められ、試食品を思わず手にとって食べた場合、元々買うつもりはなかったが商品を購入してしまった。」このようなケースでは、返報性の原理が働いているといえます。洋服屋での試着や、無料サンプル、無料相談なども同様です。また、「できる営業マン」と言われている人は、お客さまとの約束の中で、「期待される納期より早く納品する」「期待される回答にプラスアルファの知識を付け加えて回答する」をいつも実践している人なのかもしれません。お客さまが「こんなに親身にアドバイスやサポートを受けることができた」と感じる体験、安心材料を提供できれば、お客さまは、「この人から商品、サービスの提供を受けてみよう」という気持ちになるのではないのでしょうか。

返報性の原理を理解した上でコミュニケーションを取ることは良好な人間関係を築くことや、ビジネス上での成果を上げるうえで有効的です。しかし、見返りを求めすぎると、相手に不快感を与え、逆効果になってしまうともいわれています。見返りを期待しすぎず、純粋に「喜んでほしい」という心意気で自身から行動を起こすことが、周囲との良好な人間関係や、ビジネスでの成果に繋がるのではないのでしょうか。





# ぎふしん アプリバンキング

いつでも どこでも かんたんに を、

キャッチフレーズに、  
金融取引が利用できる便利なサービスです。

ぎふしんのキャッシュカードをお持ちの個人のお客さまは、  
普通預金口座(総合口座)をご登録いただくことで、以下の  
サービスがご利用いただけます。

アプリのインストールは  
こちら



▲保有資産照会の画面

## 照会



- ・残高・入出金明細
- ・保有資産

## 貯める



- ・アプリつみたて
- ・つみたてNISA

## 借りる (WEB完結)



- ・マイカーローン
- ・教育ローン
- ・フリーローン
- ・カードローン

## お届け



- ・紛失
- ・住所変更

## 各種サービス (お申込)



- ・ネットバンキング
- ・投信インターネット
- ・VISAカード

\*本サービスをご利用いただけるのは、  
当金庫でお取引のある普通預金口座、貯蓄預金  
口座でキャッシュカードをお持ちの個人のお客さまに  
限ります。  
\*本アプリの利用およびインストール、Webの利用  
には別途通信料がかかり、お客さまのご負担になります。  
\*本アプリご利用の際は利用規約をよく読んでご利用  
ください。

来店不要・アプリで申し込み・ネットで契約

## Eco応援ローン 〈カープラン〉



変動金利(保証料含む)

年1.8% ~ 年3.3%

**お使いみち** 新車・中古車購入費用および購入に伴う諸費用  
(残価設定ローン満了時の買取代金を含みます)  
※ご融資金額を振込みできない方は、ご利用いただけません

**ご融資金額** 50万円以上800万円以内(1万円単位)

**お借入期間** 1年以上10年以内

**必要書類** 下記資料のアップロードが必要となります  
本人確認資料として ①運転免許証  
所得確認資料として ②源泉徴収票等  
資金使途確認資料として ③見積書等

詳しくはこちら



## 教育応援ローン 〈一括借入プラン〉



変動金利(保証料含む)

年1.6%

**お使いみち** 学校等への納付金(最長1年分、入学・在学中)  
下宿費用等の就学にかかる付帯費用(最長1年分、100万円以内)

**ご融資金額** 50万円以上500万円以内(1万円単位)

**お借入期間** 1年以上16年以内

**必要書類** 下記資料のアップロードが必要となります  
本人確認資料として ①運転免許証  
所得確認資料として ②源泉徴収票等  
資金使途確認資料として ③振込用紙、請求書等

詳しくはこちら



※その他条件がございますので、詳細はお近くのぎふしんの窓口またはダイレクトバンキングセンタームーミン支店までお問合せください。 ※当金庫および保証会社の審査の結果によつては、ご希望に添えない場合がありますのでご了承ください。 ※店頭に説明書をご用意しております。 ※店頭にて返済額を試算いたします。

令和4年5月1日現在



すばらしい明日をつくる  
岐阜信用金庫

お問合せ先

ダイレクトバンキングセンタームーミン支店



0120-6388-03

受付時間/平日9:00~19:00 土曜日9:00~17:00(日・祝祭日を除く)