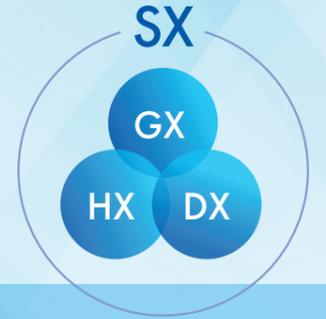


未来への変革と挑戦

当金庫は、経営理念と「ぎふしんSDGs宣言」および各種方針・宣言に基づき、「サステナブルな未来の実現に向けた変革と挑戦」をテーマとし、GX(環境負荷低減への対応)、HX(多様な人財の活躍推進)、DX(金融サービスの高度化)とそれらを包括したSX(持続可能な地域経済への貢献)という4つの重要課題に取り組んでいます。



当金庫の価値創造と持続可能な地域社会の実現に向けた組織体制を整備し、行動や思考の変革と挑戦をサステナビリティ推進の施策としています。

GX グリーン
トランスフォーメーション

環境負荷低減
への対応

環境関連分野で 業界NO.1を目指す

「脱炭素化に向けた取組み方針」の策定、公表

2022年9月に、「脱炭素化に向けた取組み方針」を策定、公表しました。「金庫内における脱炭素化への取組み」として、CO₂排出量を2030年までに2013年比で50%削減、2050年には実質ゼロとすること、「地域社会・お取引先の脱炭素化やサステナブルな経営実現に向けた取組み支援」として、サステナブルファイナンスを5,000億円、うち環境分野を2,500億円実行することを目標としています。

「ぎふしんPIF・ぎふしんSLL」取扱開始

2023年4月には、企業活動が環境や社会、経済に与える影響を分析、評価して融資を行う「PIF」、CO₂削減の目標を定め、達成度合いに応じ金利が変動する「SLL」の取扱を開始しました。取扱開始にあたり、実施体制やフレームワークの整備を図り、全国の信用金庫に先駆けて格付投資センター(R&I)のセカンドオピニオンを取得しました。

ぎふしんSLL×e-dashが日経アワード大賞を受賞

特に前述のSLLの取組みは、e-dash株式会社がCO₂の測定をする仕組みを利用し、脱炭素化に向けた具体的な取組みが難しい中小企業を直接支援する内容が評価され、2024年2月に日経脱炭素アワードプロジェクト部門で大賞を受賞しました。

岐阜県G-クレジット制度に応援パートナー登録

「脱炭素化ぎふ」の実現を目指す岐阜県独自の森林由来のカーボン・クレジット制度に、応援パートナーとして登録し、普及啓発に努めています。

HX 人財
トランスフォーメーション

多様な人財の
活躍推進

職員が主役 人的資本経営の実現

代理登用試験に挑戦する女性職員の増加

代理登用試験の受験対象を入庫5年目と早めたことや、女性職員が活躍できるポジションへの積極的な配置を進めたことから、挑戦する女性職員が増加しています。これにより、2024年3月末の女性管理職比率は8.70%となりました。

積極的な外部派遣

職員の多様な能力向上を目的として、ベトナム投資開発銀行への派遣やジェットロ、信金中央金庫、証券会社、滋賀大学大学院(データサイエンス)など外部出向も積極的に実施しています。今後も継続して派遣し、職員の知見を広げていきます。

適能適所の人事戦略

人的資本経営を実践するべく、タレントマネジメントシステムを導入しました。適性検査、スキル調査、多面評価等を深化させ、職員の適能適所の配置に活かしています。

また、職員の自主性を重視しやりがいを高めるため公募による配置を実施しています。

「健康経営優良法人2024」の認定取得

職員の健康促進は、生産性向上、組織の活性化に直結します。当金庫は、2023年9月に健康宣言を表明、また「健康経営優良法人2024」の認定を取得しました。「健康経営」を経営戦略の一つと位置づけ、認定取得に留まらず、さらなる心身の健康促進に取組み、職員のエンゲージメント向上を図ります。

DX デジタル
トランスフォーメーション

金融サービスの
高度化

未来のお客さまとの 新たな接点を創る

お客さまとの接点確保のための本部集中化

ひとりでも多くのお客さまとの対話の時間を持てるよう、業務の本部集中化を推進しています。(為替・融資・相続・住所変更等)

新システム導入によるペーパーレス化の促進

新グループウェアシステム「POWER EGG」、経費支払管理システムの導入によるペーパーレス化を促進することで、生産性の向上を図っています。

新営業支援ツール導入による効果的な営業展開

2024年4月より、新営業支援ツール「Area Power」を導入し、効果的な営業活動を展開しています。また、各営業店へ導入を進めている「営業店窓口支援システム(まどナビ)」では、窓口にタブレット端末を設置し、お客さまの利便性や職員の作業効率の向上を図ることで、お客さまとの対話の時間増加に繋がっています。

コンタクトセンターの活用強化

コールセンターなどを担う非対面取引拠点と営業店との対面取引の相互補完を図りながら、顧客利便性、満足度向上につながる体制整備を行っています。

非対面チャネルの充実

法人向けには、2021年10月より「ぎふしんBig Advance(ビッグアドバンス)」の取扱いを開始しました。

個人向けの「ぎふしんアプリバンキング」の機能強化も図り、2024年3月時点の利用者数は約66,000人となりました。

SX サステナビリティ
トランスフォーメーション

持続可能な
地域経済への貢献

～ For you ～ お客さまのために

法人戦略 = 経営の課題解決(本業支援)

経営理念：地元中小企業の健全な発展のサポート

個人戦略 = 家計の課題解決(ライフイベント支援)

経営理念：豊かな家庭生活実現のお手伝い

新しい営業体制をスタート

創立100周年という大きな節目を迎え、2024年4月より新しい営業体制をスタートさせました。職員がより専門性を高めることで、お客さま満足度の向上が図られるよう、「法人担当」「個人担当」「お客さまサービス担当」に分け、職務範囲を明確化しました。

「法人担当」は、地元中小企業の発展のため、これまでの資金支援のみならず、お取引先の経営課題に合わせ、幅広い本業支援を行います。ビジネスパートナーとしての提携先を拡充し、事業承継やM&A、ビジネスマッチング、補助金申請支援、SDGs宣言支援等のサポートを行っています。

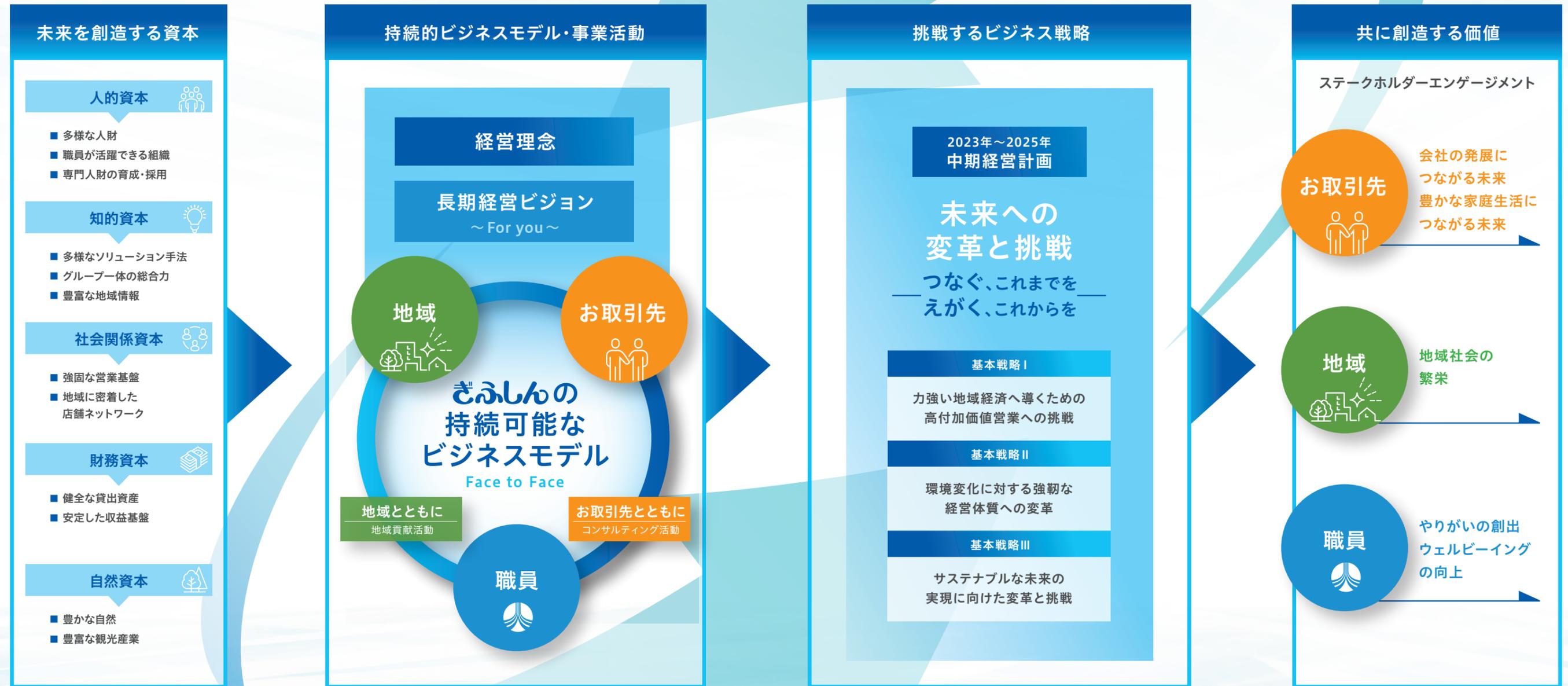
「個人担当」は、豊かな家庭生活実現のため、人生100年時代に対応すべく、お客さまごとのライフプランに応じた資金面でのライフイベント支援を行います。特に、対面営業を活かし、リタイアメント層への資産運用や資産承継、相続支援に力を入れています。

「お客さまサービス担当」は、窓口へご来店されるお客さまへの情報提供や、お客さまのお悩みごとをお伺いし、法人担当や個人担当へ繋ぎます。

これからも、お客さまのために考動し、地域とともに成長してまいります。

価値創造プロセス

「未来」に向けて、ともに成長



ぎふしんのサステナビリティ

地域とともに

2023年度事業の概況

ぎふしんについて

事業・店舗について