

「若宮町支店の店舗内店舗方式による移転」に関するQ&A

1. 移転日・店舗内店舗・移転場所について

Q：移転日はいつですか？

A：令和4年11月7日（月）です。

現在地での窓口営業は令和4年11月4日（金）までです。

Q：店舗内店舗とはどんなものなのですか？

A：お取引の店舗が別の店舗の中に移転するというもので、1つの建物の中で、複数店舗が営業活動を行うしくみです。

Q：移転場所はどこですか？

A：若宮町支店は美江寺支店（岐阜市今小町20番地）内に移転します。なお、お取引店舗名は引き続き「若宮町支店」となります。

2. 店番・口座番号・通帳・証書・カードについて

Q：店番・口座番号はどうなりますか？

A：変更はございません。引き続き、通帳等に記載された「若宮町支店」、「店番001」、「口座番号」をご利用いただけます。

Q：現在使用している通帳・証書・キャッシュカード・ローンカードはどうなりますか？

A：現在ご利用いただいている通帳・証書・キャッシュカード・ローンカードはそのままご利用いただけます。

3. お振込みについて

Q：若宮町支店の口座を、振込の受取指定口座にしています。何か手続きは必要ですか？

A：必要ございません。口座番号の変更はありませんのでそのままご利用いただけます。

4. 年金・給与振込みについて

Q：若宮町支店の口座で、年金や給与を受け取っています。何か手続きは必要ですか？

A：必要ございません。口座番号の変更はありませんのでそのままご利用いただけます。

5. 自動引落としについて

Q：若宮町支店の口座から、公共料金等の引落としをしています。何か手続きは必要ですか？

A：必要ございません。電気・ガス・水道・電話・NHKなどの公共料金や税金・クレジットカード・生命保険料などの自動引落としはこれまで通りです。

6. ご融資について

Q：各種ローン、出資金の取引を利用しています。何か手続きは必要ですか？

A：必要ございません。ローンのご返済につきましても、ご指定の口座より従来通りお引き落としさせていただきます。

7. ATMについて

Q：若宮町支店のATMはどうなりますか？

A：誠に申し訳ありませんが、令和4年11月4日（金）の15:00をもって、若宮町支店のATMは終了となります。

ご不便をおかけしますが、近隣の当金庫ATM（美江寺支店・本店営業部等）をご利用ください。お振込みをご利用いただいているお客さまについては、振込手数料が変更となる場合がございます。詳しくは支店窓口もしくはムーミン支店までお問合せください。

8. 窓口営業休止時間（昼休み）について

Q：窓口営業休止時間（昼休み）はどうなりますか？

A：現状、若宮町支店は平日11:30～12:30を窓口営業休止時間としていますが、移転後は営業休止時間をなくし、平日9:00～15:00の営業となります。