2026 年 11 月 9 日

お客さま各位

11 月 6 日発生のシステム障害の復旧について

平素より当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

11 月 6 日（金）発生のシステム障害に伴い、お客さまには、多大なるご不便とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

現在は復旧し、店頭、ATM、インターネットバンキングなどのお取引は全てご利用いただけます。

本障害は、当金庫が利用する「しんきん共同センター」における通信機器の不具合が原因であり、外部からのサイバー攻撃により発生したものではなく、お客さま情報の外部への流出はございません。

今回のシステム障害により、ご不明な点がございましたら、お取引店舗へお問い合わせください。

今後とも、当金庫をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

以　上

すばらしい明日をつくる
岐阜信用金庫