



2026年5月19日

お客さま各位

インターネットバンキング（個人・法人）、 ぎふしんでんさいサービスにおける障害発生について

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

現在、インターネットバンキング（個人：インターネットバンキングⅡ、法人：Bizバンク）、および、ぎふしんでんさいサービスにおいて、システム障害が発生しており、ご利用いただけない状態が続いております。

障害の原因については、現在調査中ではありますが、復旧の見通しは立っておりません。

お急ぎのお振込みや税金等の納付については、大変お手数をおかけしますが、各お取引店にお申し出いただけますようお願いいたします。

お客さまには大変ご不便をお掛けし、心よりお詫び申し上げます。

以上