

2025年12月18日

お客さま各位

**【注意喚起】岐阜信用金庫や全国信用金庫を騙る詐欺メールにご注意ください。**

当金庫や全国信用金庫などを名乗った、

「【重要】信用金庫 ポイント有効期限に関するお知らせ」

「【信用金庫】【重要】ワンタイムパスワード補正する必要があります」

等のメールやSMSは、詐欺メールです。

詐欺メールに記載されたURLをクリックした後に、偽の当金庫のインターネットバンキングのホームページ（フィッシングサイト）に誘導され、ログインID・パスワード・ワンタイムパスワード等を入力させることで、インターネットバンキングが乗っ取られ、お客様の大切なご預金が犯罪者へ不正に送金される事案が発生しています。

- 当金庫やその他の信用金庫の団体から、「ポイントの有効期限」や「ワンタイムパスワード等」に係るメールやSMSは発信していません。
- 当金庫やその他の信用金庫の団体から、メールや電話でインターネットバンキングの契約者情報（ID・パスワード等）や、口座番号、キャッシュカードの暗証番号等をお問い合わせすることはありません。

**【ご注意ください】**

- ・「ポイント還元」や「ワンタイムパスワード補正」などの詐欺メールがきたら、操作を行わず、すぐに当金庫のお取引店へご連絡願います。
  - ・当庫のインターネットバンキングを利用する際には、必ず公式サイト（<https://www.gifushin.co.jp>）から直接アクセスしてください。
  - ・ID・ログインパスワード・ワンタイムパスワード等を他人に伝えたり、安易に入力しないようにしてください。
- 万が一、入力した場合もお取引店や最寄りの警察に速やかにご連絡ください。

**【お問い合わせ先】**

岐阜信用金庫 お客さま相談所  
電話番号 058-265-1151

以上