



2025年11月4日

お客さま各位

**【注意喚起】岐阜信用金庫を騙る不審な電話にご注意ください**

当金庫を名乗り、詐欺犯罪や個人情報取得を狙う不審な電話が確認されています。  
 いずれも、岐阜信用金庫を名乗り、インターネットバンキングや口座の制限などの理由をつけて、指定の電話番号へ誘導する手口となっています。

不審電話から投資詐欺への誘導やネットバンキングのID・パスワードの詐取、キャッシュカード番号の詐取などの金融犯罪に巻き込まれる可能性があることから、お客さまには、決して不審な電話には対応しないようにしてください。

**【不審な電話の特徴】**

- 岐阜信用金庫を名乗ったうえで
  - ①インターネットバンキングが制限をかけている。
  - ②口座制限を行っている。
  - ③口座の情報更新がなされていない
 等の理由を挙げて、折り返しの電話等に誘導する。
- 電話は、携帯電話や海外の電話番号から発信されている。
- 電話の音声は、女性の自動音声が多く、コールセンターや、ぎふしんダイレクトバンキングセンターを名乗るケースもあります。

**【ご注意ください】**

- ・当金庫から電話や電子メール等を使って、インターネットバンキングの契約者情報（ID・パスワード等）や、口座番号、キャッシュカードの暗証番号等をお問い合わせすることはありません。
- ・当金庫を名乗る自動音声の電話があった場合は、決して対応しないでください。
- ・不審な電話があった時には、すぐに応じたり、回答したりせず、すみやかに切電し、お取引店や最寄りの警察にご連絡ください。
- ・その他のお問い合わせについては、お客さま相談所にご連絡願います。

以上

**【その他のお問い合わせ先】**

岐阜信用金庫 お客さま相談所  
 電話番号 058-265-1151