



2025 年 2 月 25 日

お客さま各位

貸金庫における予備鍵（副鍵）の保管・管理方法変更のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

先般、他金融機関において貸金庫からお客さまの資産を窃盗する事案が発生いたしました。当金庫におきましても貸金庫の管理は厳重かつ万全を期しておりますが、お客さまに安心してご利用いただくため、「**予備鍵（副鍵）**」の保管・管理について、**従来の「営業店」から「本部」へ変更いたします。**

変更内容：予備鍵（副鍵）の保管場所を営業店から『本部』に変更

実施日：令和7年3月以降、順次

変更に伴い、お客さまが貸金庫の鍵を紛失された場合などには、開錠に数日を要することになりますので、大変恐縮ではございますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、貸金庫ご契約店舗へお問い合わせください。

以上