

2024年4月1日

お客さま各位

営業担当業務におけるタブレットPCを利用した 「電子サイン」導入について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、当金庫では2024年4月15日（予定）より、お客さまから現金・通帳等をお預かり、お返しする際に、お取引内容をお客さまにご確認いただいたうえで、「タブレットPC」の画面上で「電子サイン」によるお客さまの署名をいただくこととしましたので、お知らせいたします。

本システムの導入により、ペーパーレス化を図るとともに、より厳格なお預かり物等の授受管理を行ってまいりますので、何卒ご理解、ご協力をお願い申し上げます。

記

【現在の方法】

当金庫営業担当がお客さまから現金・通帳等をお預かりする場合、「受取書」を手交しております。

【変更内容】

- 今回導入するシステムでは、お客さまから現金・通帳等をお預かりする場合において、「タブレットPC」にご依頼内容を当金庫営業担当が登録し、お客さまに内容をご確認いただき、「タブレットPC」の画面上に電子サインをいただきます。
- お客さまにお預かり物件をお返しする場合には、「タブレットPC」でお受取りの内容をご確認いただき、「タブレットPC」の画面上に電子サインをいただきます。
- 入力・記録されたお預かり情報、電子サインは自動的に本部のシステムに保管され、「お預かり・お手続き状況・保管・ご返却」までのプロセスを全てシステム上で管理いたします。

■お通帳をお預かりした場合の登録例

一覧						
No.	預り物 (係り-返却-受取書-印紙)	数量	金額 口座情報 種別	年/月 - 回次 証書番号	備考	追加 修正
09:55	[会員] 預金 岐信 太郎				処理予定日: 2024/03/08 返却予定日: 2024/03/11	
1	通帳	1	普通			修正
内訳合計額					円	内訳

取引追加 取次追加 預り追加

面談者・署名

本人 代理人 続柄:

署名あり

岐信 太郎

署名なし

お取引に際し「電子サイン」または所定の受取書以外のもの（名刺やメモ等）をお渡しすることはありません。ご不明・ご不審な点がございましたら、下記へのご連絡をお願いいたします。

【お問い合わせ先】

お客さま相談所 TEL:058-265-1151(代) 《平日》9:00~17:00

以上