1. 必要なもの

本サービスのご利用にあたっては、以下のものをご準備いただく必要があります。

(1) 端末

インターネットに接続された、パソコンまたはスマートフォンが必要です。なお、ご利用いただけ る端末の推奨環境は、随時見直しされますので、当金庫のホームページでご確認ください。





(2) インターネット接続回線

パソコンご利用の場合は、ADSL、光ファイバー回線を推奨します。 ※64Kbps以下のアナログ回線では、画面表示に時間を要し、IBサービスの利用に支障をき たす場合があります。

(3) 契約者カード

新規ご契約時に当金庫から送付するカードで、 「契約者 I D」および「資金移動用パスワード(注)」 が記載されています。

(注) ワンタイムパスワードの利用登録時にご入力 いただきます。平成28年11月以降、資金 移動(振込等)では使用しませんが、名称は そのままとしております。



本サービスを初めてご利用いただく際に、ログインパス ワードを「初回ログインパスワード」から「正式なログイン パスワード」に変更していただきます。

「初回ログインパスワード」は申込書にご記入いただい た内容です。

え早	信用金庫 御中			-	はっきりところ	とんください。		
		2584	11002 TEXTED 415070		お中2日 男々戦55		8	8
やととろ	957							
8 7	9.87			(8	2042181	9	年月日	
CO HA							年 月	8
× .				代表	2枚日に 口座のお脇印			_
8	25 BUSIN	TARE RECEI		608	師ください。			
R	NUMBER EX-LTPL	3単形化 スパブリガナをおえ)			_			
85	876							
62	RADE .		0		_			
日 新現 HRL	S申込区分(5)	中込内容に〇印を 室更の場合は変更所) ログインパスワー 2 取引再開 3 004月には知らた.用型 10月1日	SHT Cださい) 際にO部 - ド矢念… ④を記入 + その他(##QacCally,)				
70 70 100		+21/82% erozak (65%	安徽(高位) 市場回口グイン特にこ入り小位 中国市 Jorth と数字を519年 中国市(日本) 首応内電話番号な 中国の(1 首応特定の文学列は2	CL-VERE 正式 21世紀にても2日 2日をA45-7年 安信をA45-7年	なロダインパスワード4 たいフードをご見入くれ にやすい文字は成形した なことが高います。	CRELTVER IV. IAZBIDI OTCRIV,	727, DR.LTMM.	-

(5) Eメールアドレス(推奨)

Eメール通知サービスをご利用される場合、Eメールアドレスの登録が必要です。

<u> Eメールアドレスの登録は任意ですが、セキュリティの観点※から必ずご登録いただきますよう</u>

<u>お願いします。</u>

※振込等の取引やパスワードロック等が行われた際、利用者宛にEメールで通知されますので、不正 利用の早期発見につながります。(送信元Eメールアドレス:

kib_shinkin@ssc.facetoface.ne.jp)

2. 基本操作について

本サービスにおける基本的な操作等について説明します。

(1) 主な禁止操作

本サービスでは、画面間でのデータや認証情報の整合性を保つため、ブラウザ標準機能の使用は禁止 しております。そのため、次の禁止操作を実行された場合は、エラー画面が表示されます。

【主な禁止操作】

■ログイン後の画面にて<u>IE機能の「履歴」を使用した画面遷移</u>

(本操作については、キーボードのファンクションキーによる操作も含まれます。)

■IE標準ボタン(「進む」、「戻る」、「中止」、「更新」)による画面遷移

(本操作については、キーボードのファンクションキーによる操作も含まれます。)

■URLの直接入力による画面遷移

D:#RAM-A¥wptest¥inbank¥i	<u> </u>
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ソール(T) ヘルプ(H)	🔄 お気に入りに追加 ▼
× S PhishWall 「ウイルス対策の進化」 🤍 サイトの安全診断 🚮 ファイル (file://D:)	
🏠 ▼ 🖾 マ 🗆 🖶 ▼ ページ(P) ▼ 🔄 フティ(S) ▼ ツール(O) ▼ 😢 ▼	
	日付順に表示
● ● ◇ ● 「「「「「」」 ● ◇ ● ◇ ● ◇ ● ◇ ● ◇ ● ◇ ● ◇ ● ◇ ● ◇ ●	1 先週
	月曜日
	111 火曜日
	水曜日
	🛄 今日
	🚳 gifushin (www.gifush
	🚳 google (www.google
	🚳 hosp.gifu-u (www.ho
	🚳 support.microsoft (s
1234567 (又拉可能残高:12,345,078円)	🙆 www1.gifu-u (www1
	🙆 yahoo (www.yahoo.c
	🖸 コンピューター
料金の払込「「「」」	L
≔ サービス一覧 ∨	

振込取引における「受取人名」および「振込依頼人名」の入力可能文字について説明します。 ※通常、「受取人名」および「振込依頼人名」は自動表示されますが、振込先口座が確認できない場 合や振込依頼人名を変更する場合は文字の入力が必要となります。

①入力可能文字について

No	分類	使用文字(全角)
1	数字	0123456789
0	カナ文字 (大文字)	アイウエオカキクケコサシスセソタチツテトナニヌ
2		ネノハヒフヘホマミムメモヤユヨラリルレロワヲン
3	カナ(小文字)	アイウエオヤユヨツ
1	アルファベット	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
4	(大文字)	
Ч	アルファベット	abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
Э	(小文字)	
6	濁点、半濁点	• •
7	記号	¥,.「」()-/
8	スペース	

※内国為替使用可能文字(振込取引の名義人名で使用できる文字)

②変換処理について

内国為替使用可能文字に準じて、入力文字を次のとおり変換します。

- 全角文字で入力したものを、半角文字に変換します。
- アルファベットの小文字を大文字に変換します。(a, b, c→A, B, C)
- カナ小文字をカナ大文字に変換します。(ッ、ャ、ュ→ツ、ヤ、ュ)
- 全角スペースを半角スペースに変換します。
- 濁音は、濁点と文字に変換します。(ダ→ダ)
- 長音「一」は自動的にマイナス記号「-」に変換します。

(3) タイムアウト

ー定時間以上何も操作を行っていない場合、タイムアウトします。 タイムアウトした場合は、再度ログインから操作をやり直してください。

【無操作タイムアウト時間】

15分

【エラーメッセージ】

エラー		
大変申し訳ありませんが、入力がない お取引を続けるには、再度ログインし	伏態が一定時間経過したためログアウトさせていただきました。 なおしてください。(70119)	
	× 閉じる	

(4) 二重ログイン規制

本サービスでは二重ログインを規制しています。二重ログインが行われた場合、後からログインし た人、それまでログインしていた人、共に強制的にログアウトとなります。

本サービスを再開する場合は、再度ログインから操作をやり直してください。

【例:強制ログアウト画面】

、再度ロクインしなおしてくたさい。
ログアウト

①概要

ソフトウェアキーボードとは、画面上にキーボードを表示し、マウスでキーをクリックすること で、ログインパスワードなどが入力できるソフトウェアです。特にキーボードからの入力情報を盗 むキーロガー型のスパイウェアに効果があります。

※ご利用はパソコンのみ

【お願い】

キーロガー型以外のスパイウェアやその他の悪意をもった不正プログラム がありますので、セキュリティ対策ソフトウェアの導入、OSやブラウザ のアップデートの実施等、十分なセキュリティ対策を実施してください。



②入力方法

ソフトウェアキーボードの入力画面は以下のとおりです。



■ソフトウェアキーボードの項目説明

No	項目名	説明
1	キー	クリックすることで、文字を入力します。
2	1 文字クリアボタン	1文字消去します。
		※バックスペースキーと同等です。
3	全てクリアボタン	入力した文字をすべて消去します。
4	閉じるボタン	ソフトウェアキーボードを閉じます。

IBサービスでは、画面右上に「ヘルプ一覧」「この画面のヘルプ」ボタンが表示されています。 操作が不明な場合、「この画面のヘルプ」ボタンをクリックすると、操作方法を別ブラウザにて表 示しますのでご参照ください。

また、他業務の操作方法を確認したい場合は、「ヘルプ一覧」をご参照ください。

人 岐阜信用金庫	文字サイ	イズ 標準 拡大	た ? へルプ-	-覧 [
▲ トップページへ	入出金明細照会	5 振 込		サービス一覧 🗸
振込先 メ ンテナンス				? この画面のヘルプ
メンテナンス区分の選択	振込先口座の選択 ロ座情	「報の入力 口座情	報の確認 振込	先口座修正の完了
振込先口座の選択				
振込先を絞り込む				Đ

(7) カレンダー画面からの日付指定方法

カレンダーアイコンをクリックすると、「カレンダー」画面が表示され、日付を指定できます。

■カレンダーアイコン



■カレンダー画面



IBサービスでは、メイン画面左下もしくは取引画面右上に「サービス一覧」ボタンが表示されています。

「お客様情報の変更手続き」や「セキュリティ設定」のメニューを開始する場合や目的の操作メ ニューが見つからない場合、「サービス一覧」ボタンをクリックすると全メニューを表示しますので、 ご参照ください。



3. 可変パスワードの入力方法

(1). 資金移動用パスワード

10桁の数字のうち、画面で指定された桁数(2箇所)の数字(1桁)を入力します。 なお、指定箇所はその都度異なりますので、指定位置をよくご確認ください。 ※資金移動用パスワードは、ワンタイムパスワードの利用登録時に使用します。 (平成28年11月以降、資金移動時には使用しなくなりました。)

2366-729-	********	
ご契約者	皆カード	
契約者 I D:abcd 12 資金移動用パスワート	234 5678	
1 2 3 4 1 2 3 4	5 6 7 8 9 10 5 6 7 8 9 0	
		I
資金移動用パスワード入力		
資金移動用パスワードの左から2、5桁目の	D数字をそれぞれ半角で入力してください。	
1 2 3 4 •	5 6 7 • · · ·	8 9 10
	実行 >	

手順	項目	操作内容/項目説明
1	資金移動用パスワード	1~10に対応する数字を半角1桁で入力します。 ※1~10の組み合わせは、都度変わります。(入力誤りによる 再入力の場合は変わりません)
2	実行	入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。

スマートフォンをお手元に用意し、アプリ(しんきんワンタイムパスワード)を起動して、トー クンに表示される6桁の数字を入力します。

なお、表示される数字は30秒ごとに変わります。

※ハードウェアトークンを利用登録されている方はハードウェアトークンに表示される6桁の数字 を入力してください。

ワンタイムパスワードの入力	
パスワード(半角数字) 必須	< y) F) E) F = 9 > 3
マンタイムパスワー ドの種類が表示されます。	? = しんさんワンタイムパスワード 581436 ???? ????
× 取引中止	<ハードヴェアトークン> SHINKIN (明金順) フンタイムパスワードカード
	(1 4)

手順	項目	操作内容/項目説明
1	パスワード	トークンに表示されている6桁のパスワードを入力します。
2	実行	入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。