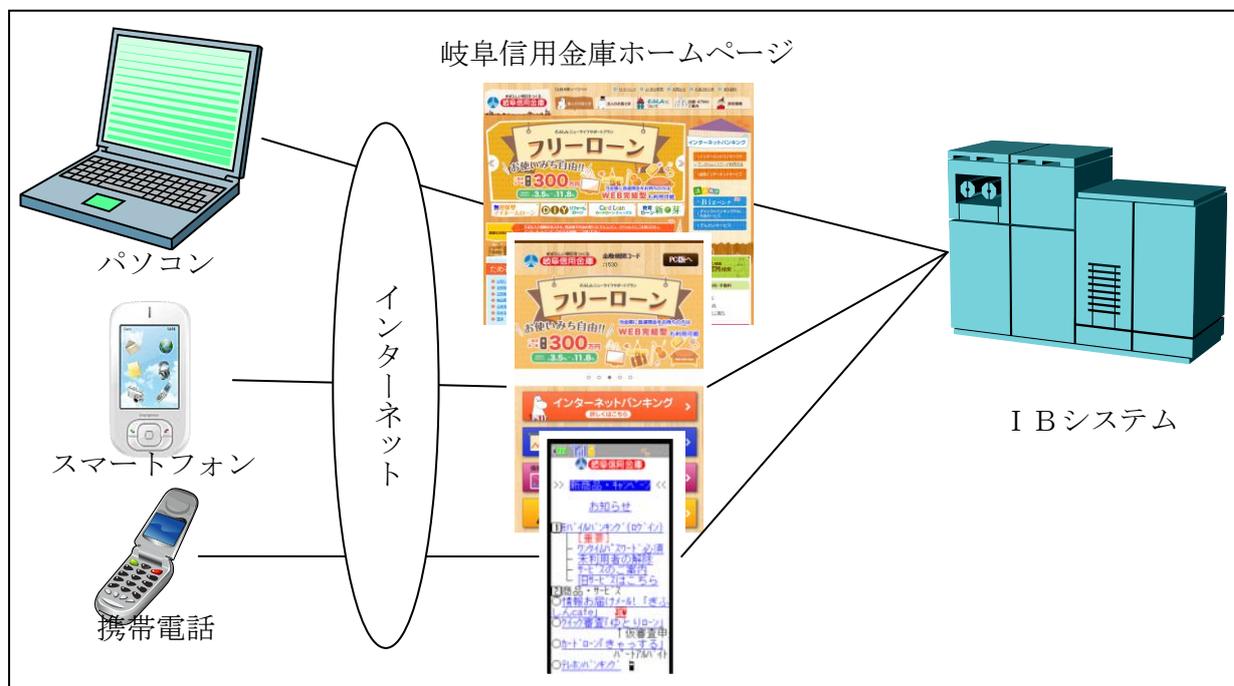


第1章 サービス概要

ぎふしんインターネットバンキングサービスⅡは、お客さまの端末（パソコン・スマートフォン・携帯電話）と当金庫をインターネット経由のオンラインで結び、インターネット閲覧用ソフト（ブラウザ）からご利用口座にかかる各種取引や各種照会を行うサービスです。



1. ご利用時間

		平日	土曜日	日曜日
照会			0 : 0 0 ~ 2 2 : 0 0	
振込・振替	即時扱い（注）	0 : 0 0 ~ 2 4 : 0 0	0 : 0 0 ~ 2 1 : 5 0	8 : 0 0 ~ 2 4 : 0 0
	予約扱い		0 : 0 0 ~ 2 2 : 0 0	
料金収納サービス（ペイジー）		0 : 1 0 ~ 2 3 : 4 0	0 : 1 0 ~ 2 2 : 0 0	8 : 0 0 ~ 2 3 : 4 0

（注）モアタイム（平日の8：30～15：00以外の時間帯）における「即時振込」は、振込先口座の預金種目または振込先金融機関の都合により、お取扱いできない場合があります。その場合は翌営業日扱いのお取扱いとなります。また、「即時振込」であっても振込先金融機関の都合により、振込先口座への入金翌営業日となる場合があります。

※祝休日の取扱時間は、該当曜日の取扱時間となります。

※定期メンテナンスにより、以下の時間帯はサービスを一時停止します。

【毎日】0：00～（10秒程度）および5：00（10分程度）

【月曜日】0：00～7：00 【年末年始】〔12/31〕22：00～〔1/1〕8：00

※上記以外にも、臨時メンテナンスによりサービスを一時停止する場合があります。

※料金収納サービスについては、各収納機関が別途休止時間を定めている場合、上記時間内であってもご利用できないことがあります。

2. サービス機能

本サービスでご利用いただけるサービス機能は以下のとおりです。

機能名		区分		
		パソコン スマートフォン	携帯電話 モバイル	
残高照会		○	○	
入出金明細照会		○	○	
保有資産照会		○	○	
振込	振込	○	○	
	振込結果照会	○	○	
	振込予約照会	○	○	
	振込予約取消	○	○	
	振込先の追加・変更・削除（振込先メンテナンス）	○	○	
税金・各種料金の払込み		○	○	
定期	定期預入	定期入金	○	○
		定期新約	○	○
		総合口座定期新約	○	○
	定期解約	○	○	
	定期口座照会	○	○	
契約者情報変更	Eメール設定	Eメール通知、Eメール通知サイクル、 および金庫からのお知らせ	○	○
		支払元口座の取引通知メール	○	—
	利用限度額変更	○	○	
	契約者氏名変更	○	○	
	口座追加	○	—	
	口座解除	○	—	
	IB取引中止	○	○	
	ログインパスワード変更	○	○	
	ワンタイムパスワード利用開始	○	○	
	ワンタイムパスワード交換	○	○	
	ワンタイムパスワード中止	○	○	
	ログイン時認証設定	○	—	
取引履歴照会		○	○	
資金移動ロック		—	○	

3. セキュリティについて

(1) ワンタイムパスワード認証

振込等の重要取引時の認証として、一定時間（30秒）毎に更新される1回限りの使い捨てのパスワードを導入しています。固定パスワードに比べ不正送金被害のリスクを大きく軽減させています。（ログイン時の認証としてご利用いただくことも可能です。）



注) ワンタイムパスワードのご利用にあたってはスマートフォンが必要です。

スマートフォンをお持ちでないお客さまはハードウェアトークン（有償：税込1,100円/個）が必要となりますので、お取引店窓口へお申出ください。

(2) EV-SSL証明書

EV-SSL証明書とは、「Extended Validation SSL 証明書」の略で、認証局の厳格な審査をクリアした企業だけが導入可能です。最新の Internet Explorer など高セキュリティのブラウザから本サービスにアクセスした際、ブラウザのアドレスバーが緑に変わり、ホームページの運営企業名もしくは証明書を発行した認証局名の情報が表示されるため、フィッシングサイトとの判別が視覚的にできるようになります。

※SSL（エスエスエル）とは、「Secure Socket Layer」の略。インターネット上で、データ通信を行う際に利用される暗号通信方法の1つです。IBサービスでは、ログイン以降、利用者の取引データを暗号化して送受信しますので安全にお取引いただけます。



The Shinkin Banks Information System Center Co.Ltd

(3) ソフトウェアキーボード※の採用

ログインパスワードを入力する際、キーボードから入力情報を盗むキーロガー型のスパイウェア対策として、ソフトウェアキーボードのご利用をお奨めします。

※ソフトウェアキーボードとは、画面上にキーボードを表示してマウスでキーをクリックすることで、パスワードなどを入力することができるソフトウェアです。

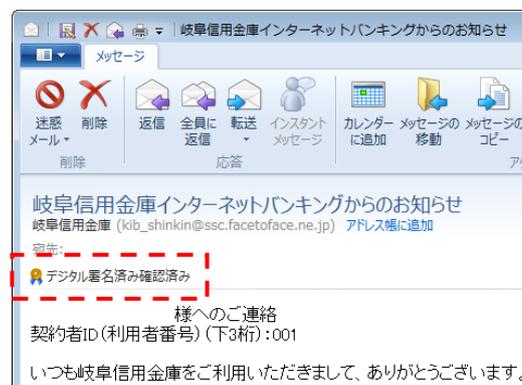


(4) セキュアメールの採用

利用者に対するEメールに電子署名を付与することで、Eメールの送信元の実在性、およびEメールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策として有効です。

なお、S/MIME※未対応のEメールソフトウェア（ウェブメール、モバイルやスマートフォンのメールソフト等）では電子署名をご利用いただけません。

※S/MIME（エスマイム）とは、「Secure Multipurpose Internet Mail Extensions」の略。電子メールの暗号化方式の標準です。



(5) 自動ログアウト

本サービスを15分以上操作せずに放置した場合、自動的にログアウトする方式を採用しています。

(6) 二重ログインの規制

同一の「契約者ID（利用者番号）」による二重ログインについては、システム側で規制します。

(7) Eメールによる通知

振込等の取引実行時やパスワードロック時、利用者にEメールが送信されます。不正利用の早期発見につながりますので、必ずEメールアドレスをご登録ください。

(8) 資金移動ロック・ロック解除（携帯電話から）

資金移動（振込や税金・各種料金払込み）の取引に関して、携帯電話から資金移動ロックを行うことにより、ブラウザ画面から実行する資金移動取引の機能を一時的にロックすることができます。

（注）本機能は、利用者が実行した取引自体を停止する機能ではありません。また、スマートフォンからでは本機能は使用できません。