## Edge ブラウザにおける印刷時の不具合について

1. 発生事象

Edge ブラウザ(バージョン 126)で印刷した際にヘッダー部分が正常に印刷されない場合があります。(インターネットバンキング以外の通常のWEB 閲覧等でも同様の事象が発生しています)

Edge ブラウザ (バージョン 125) ※正常に印刷されている状態



Edge ブラウザ(バージョン 126) ※本事象発生

	☆ 3-1-7_⑩.pdf × + 作成
すべてのツール	編集 変換 電子サイン
2024	Jb/U5 15:44 法人インターイン
	WEB通番:090000000-240605014
	処理時刻:2024年6月5日15時42分56秒
	振込データ(総合振込)を登録しました。
	引き続き、WEB承認業務にて振込データを承認してください。(振込手続きは未完了です

2. 影響のある環境

Windows10、11 で Edge ブラウザ (バージョン 126) ご利用のユーザー

## 3. 発生原因

Edge ブラウザのバージョンアップ(126)以降、確認されています。

- 4. 対処方法
  - 下記(1)、(2)いずれかの対処方法で正常に印刷することができます。
    - (1) 印刷後ページ上図に移動し、「Enter」キーを押下する方法
    - (2) 印刷の詳細設定にて修正する方法
- (1)印刷後ページ上図に移動し、「Enter」キーを押下する方法

			ବ୍ ନ^ ନ୍ତୁ । ସ	⊅ ⊈	@ %	- @	o 	>
ריד	イル伝送	収納サービス	利用者情報変更				٨	<
の取消 ・取引履		移動先口座情報(都度指定)編集						1
		¥10,018	¥11,385					
		¥10,018	¥11,386					
		¥10,018	¥11,387					
		¥10,018	¥11,388					
作成し	表示	中のページを印刷します。 印刷			(	◆ ページの 先頭へ	=	
			2024/06/20 14:34:47 時点			סליפים		

①印刷ボタンをクリック。

②ヘッダー部分が正常に印刷されない状態であることを確認。

すべてい	のツール 編	集 変換	電子サイン					
								_
	2024706/	J5 15:44 WEB通番 処理時刻	:0900000 :2024年6月	0000-2406 月5日15時4	605014 42分56秒		法人インター	ላツ
		振込デー <b>引き続き</b>	夕(総合振込 、WEB承認	込)を登録 業務にて振	しました。 <b>込データを承認</b>	忍してください。	(振込手続きは未完了で	च .

③キャンセルボタンをクリックする。

2	法人インターネットバンキング × +	
$\leftarrow$ (	ී බ ද 🙆 https://www15.ib.test.shinkin-ib.jp/HoujinIBS/I	BServle
📋 info	印刷	2024/06/
	合計:2 枚の 用紙	
	プリンター	- <del>(</del>
	Microsoft Print to PDF V	入
	部数	服約
	1	-
		_
	0.#	_
		_
	() 横	_
	ページ	
	O 31/7	_
	○ 奈教ページのみ	_
		-
	(  偶数ページのみ	_
	创: 1-5、8、11-13	_
	15-	_
-		_
	印刷キャンセル	_
	2024年05月02日 12時12分12秒 時点	

## ④印刷実行前の画面が表示される。

	ファイル伝送		収納サービス	利用者情報変更				^
道,	取引履歷照会	<ul> <li> <b>宣</b>金移動         </li> </ul>	先口座情報(都度指定)編	生				
			¥10,018	¥11,385				
			¥10,018	¥11,386				
			¥10,018	¥11,387				
			¥10,018	¥11,388				
<b>乾</b> し		表示中の^^	ページを印刷します。 <b>印刷</b>			[	◆ ページの 先頭へ	-
				2024/06/20 14:34:47 時点			€ ログアウト	

\_

⑤キーボードの↑方向キー、またはマウスのホイールでページ上部に移動。※ページ上図に移動する際、マウスの右/左クリックをしない

						-	0	×	
	Q AN L	3 G   D	£∕≡	Ð	~	6		0	
文字サイズ 標準	拡大	困ったときは 🖸				ſ	î	ď.	
								•	
収納サービス	利用者	皆情報変更						<u>±</u> ĭ	
七口座情報(都度指定)編集								0	
								•	
								>	
								*	

⑥キーボードの「Enter」キーを押下する。

⑦印刷ずれが解消されたことを確認後、印刷する。

≡ ×==- 🟠 🏠 3-1-7_@.pdf	× + 作成	
すべてのツール 編集 変換 電子サイン		
2024/06/05 8:54	法人インターネッ	
確認用5420		
ようこそ <b>ブラウザ動作確認</b> 様	2024/06/05 08:45 ログイン(前回 2024/06/04 17:38)	

(2) 印刷の詳細設定にて修正する方法

本手順を実施する場合、印刷の都度設定を確認する必要があります。 ①印刷プレビュー項目欄を下にスクロールする。

<b>印刷</b> 合計: 2 枚の 用紙	(	?	2024 <u>/06/06 11:1</u> 確認用1 8
プリンター			入出金
Microsoft Print to PD	F V		照会範囲
部数			
1			2024
レイアウト	_		2024
<b>•</b>			2024
↓ AE			2024
()横			2024
0			2024
ページ			2024
			2024
V 9/1C			2024
◯ 奇数ページのみ			2024
FIRI	キャンセル		2024
1-1-1-Ydp.3	TYPEN		2024

②その他の設定をクリックする。





③余白コンボボックスの▼をクリックする。

④ユーザー設定を選択する。



⑤カスタム画面が表示されたことを確認する。

(カスタム画面=水色の基準線が表示された状態)

/06/06 11:15	ALCHARTARIA 1-4		法人	インターネットバ	ンキング		R/
確認用188	8	本部090	10mm	普通	0000001	冲 900	
入出金	明細情報	ł					
照会範囲	2024年04月1	8日 00時 ~ 2024年06月06日 11	時	照会件数			50 <del>/</del>
							1~-
お	取引日	お取引内容	お支	私金額	お預り金額	đđ	預り残高
2024年	=04月18日	振込			¥10	0,018	¥11,32
2024年	=04月19日	振込			¥10	0,018	¥11,32
2024年	04月20日	振込			¥10	0,018	¥11,32
2024年	■04月21日	振込			¥10	0,018	¥11,32
2024年	=04月22日	振込			¥10	0,018	¥11,32
2024年	04月23日	振込			¥10	0,018	¥11,33
2024年	=04月24日	振込			¥10	0,018	¥11,33
2024年	=04月25日	振込			¥10	0,018	¥11,33
2024年	=04月26日	振込			¥10	0,018	¥11,33
2024年	504月27日	振込			¥10	0,018	¥11,33
2024年	=04月28日	振込			¥10	0,018	¥11,33
2024/2		<b>振</b> 込			¥1(	0.018	¥11 22

⑥日付などに被らないよう、トップの基準線を下側にドラッグする。

(赤線で囲んだ箇所がトップの基準線)

			法人	、インターネット	バンキング		
188	8信用金庫						
ようこそ テスト00	02 様 2024/06/06 1	2:05 ログイン(前回 2024/0	06/06 11:54)				
入出会	明細 照今	結果					
			26.5mm				
口座情報	報						
	金融機関名	お取引店	5	科	口座番号		口座名義人
	2	+*** 0 0 0				and the second second	
確認用188	8	本部090			0000001	9747 ADJ	
·····································	<sup>8</sup> 明細情報 2024年04月18日 0	▲曲090 0時~2024年06月06日 12	 2時	照会件数	0000001	\$242 909	50/ቶ
·····································	8 明細情報 2024年04月18日 0	本部090	2時	照会件数	0000001	5242 900	50件 1ページ
ME2用188 入出金 照会範囲	8 明細情報 2024年04月18日 0 取引日	本部090 0時~2024年06月06日12 お取引内容	2時 お支:	照会件数	0000001 お預り金額	>>+> 909	50件 1ページ お預り残高
·確認用188 <b>入出金</b> 照会範囲 2024年	8 明細情報 2024年04月18日 0 <b>取引日</b> 504月18日 振辺	本部090 0時~2024年06月06日 12 お取引内容	2時 お支	照会件数	 お預り金額	\$747 403 \$10,018	50件 1ページ <b>お預り残高</b> ¥11,325
確認用188 <b>入出金</b> 原会範囲           約1           2024年           2024年	8 明細情報 2024年04月18日 0	本部090 0時~2024年06月06日12 お取引内容	2時 お支	四日 照会件数 出金額	0000001 お預り金額	\$2\$ \$2\$ \$2\$ \$2\$ \$2\$ \$2\$ \$2\$ \$2\$ \$2\$ \$2\$	50件 1ページ <b>お預り残高</b> ¥11,325 ¥11,326
····································	8 明細情報 2024年04月18日 0 2024年04月18日 0 204月18日 振辺 504月19日 振辺 504月20日 振辺	本部090 0時~2024年06月06日 12 お取引内容	2時 お友!	四日 照会件数 出金額	 お預り金額	\$2\$2 909 \$222 909 \$220 900 \$220 900 \$220 900 \$220 900 \$220 900 \$220 900 \$220 900 \$220 900 \$220 900 \$200 \$200 \$200 \$200 \$200 \$200 \$200 \$200 \$200 \$200 \$200 \$200 \$200 \$200 \$200 \$200 \$200 \$200 \$200	50件 1ページ <b>お預り残高</b> ¥11,325 ¥11,326 ¥11,327

⑦印刷ずれが解消されたことを確認後、印刷する。

2	2024/06/06 12:06			法人	インターネット	バンキング			
-	188 ようこそ テスト0	<b>8 信用金庫</b> 02 様 2024/06/06	6 12:05 ログイン(前回 2024/	06/06 11:54)					
	入出会	的 明 细 昭	스結里						
		r 1434144 - 5050		36.5mm					
	口座情	報							
							1		_
-		金融機関名	お取引の	5	科目	口座番号		口座名義人	÷
	確認用188	8	本部090		普通	0000001	<u>シンキン 90</u> ウ		
	· 確認用188 <b>入出金</b> 照会範囲	8 明細情報 2024年04月18日	本部090 300時~2024年06月06日1	2時	普通	0000001	97\$7 ADJ	50/ <del>1</del>	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	8 明細情報 2024年04月18日	本部090	2時	普通	0000001	9747 40J	50/H 1ペー:	
	·····································	8 明細情報 2024年04月18日 取引日	本部090 300時~2024年06月06日11 お取引内容	2時 <b>お支</b> :	照会件数	0000001 お預り金額	>>+> 909	50件 1ペー: お預り残高	
	確認用188 <b>入出金</b> 照会範囲 2024年	8 明細情報 2024年04月18日 取引日 1 504月18日 1	本部090 300時~2024年06月06日1 <b>お取引内容</b> 振込	2時 お支:	普通 照会件数 払金額	0000001 お預り金額	غرد بلاری ¥10,018	50件 1ペー: <b>お預り残高</b> ¥11,325	
	· 確認用 1 8 8 <b>入出金</b> 照会範囲 2024年 2024年 2024年	8 明細情報 2024年04月18日 取引日 504月18日 第 504月19日 第	本部090 300時~2024年06月06日11 お取引内容 振込 振込	2時 お支:	普通 照会件数 払金額	0000001 お預り金額	¥10,018 ¥10,018	50件 1ペー: <b>お預り残高</b> ¥11,325 ¥11,326	
	磁認用 1 8 8 入出金 照会範囲 2024年 2024年 2024年	8       明細情報       2024年04月18日       1000000000000000000000000000000000000	本部090 300時~2024年06月06日13 ま取引内容 振込 振込	2時 お支:	普通 照会件数 払金額	0000001 お預り金額	¥10,018 ¥10,018	50件 1ペー: <b>お預り残高</b> ¥11,325 ¥11,326 ¥11,327	

以上