

Chrome ブラウザにおける印刷時の不具合について

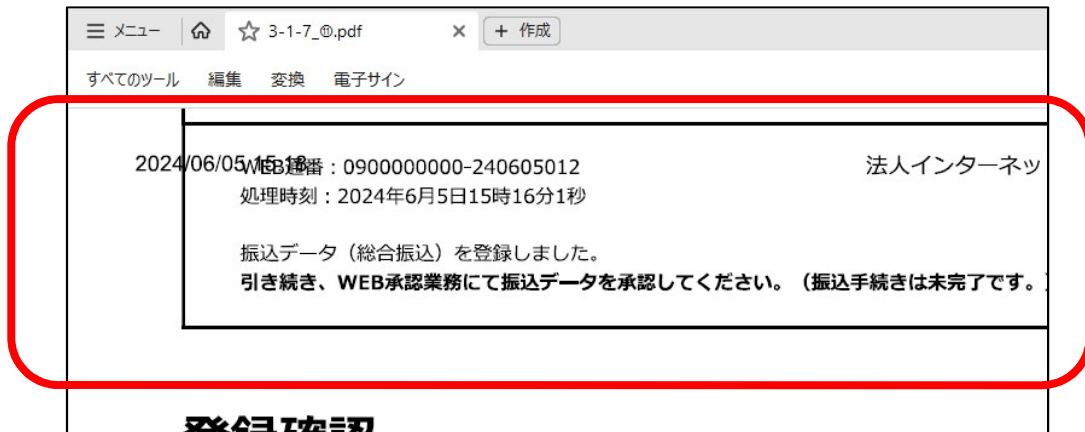
1. 発生事象

Chrome ブラウザ（バージョン 126）で印刷した際にヘッダー部分が正常に印刷されない場合があります。（インターネットバンキング以外の通常のWEB閲覧等でも同様の事象が発生しています）

Chrome ブラウザ（バージョン 125） ※正常に印刷されている状態



Chrome ブラウザ（バージョン 126） ※本事象発生



2. 影響のある環境

Windows10、11 で Chrome ブラウザ（バージョン 126）ご利用のユーザ

3. 発生原因

Chrome ブラウザのバージョンアップ（126）以降、確認されています。

4. 対処方法

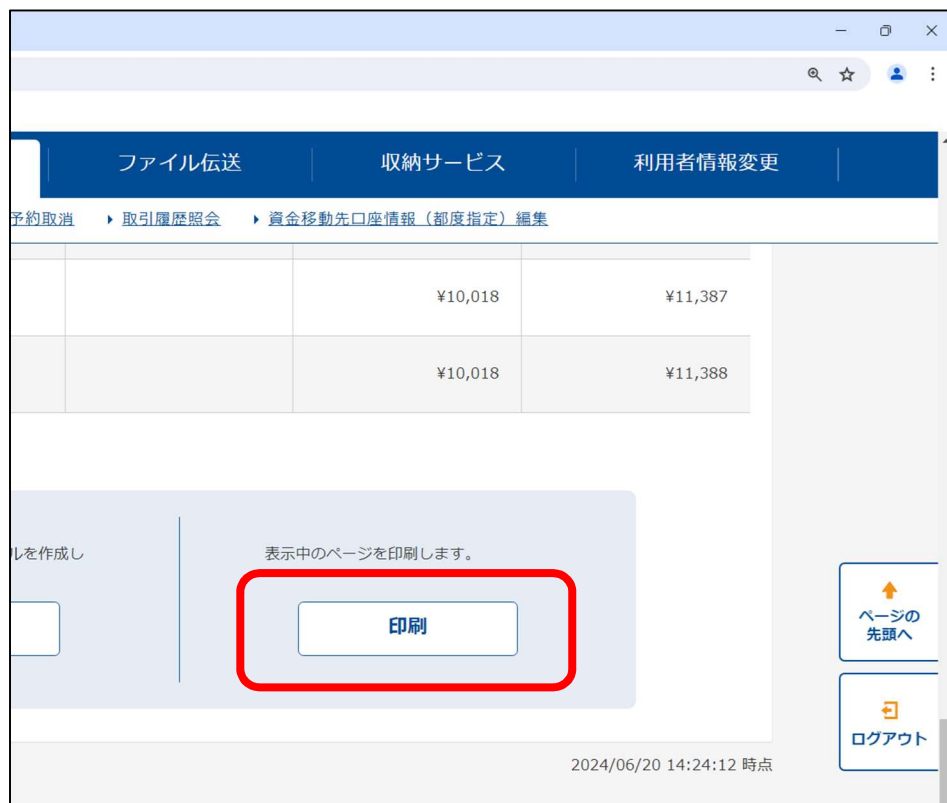
下記（1）、（2）いずれかの対処方法で正常に印刷することが可能です。

（1）印刷後ページ上図に移動し、「Enter」キーを押下する方法

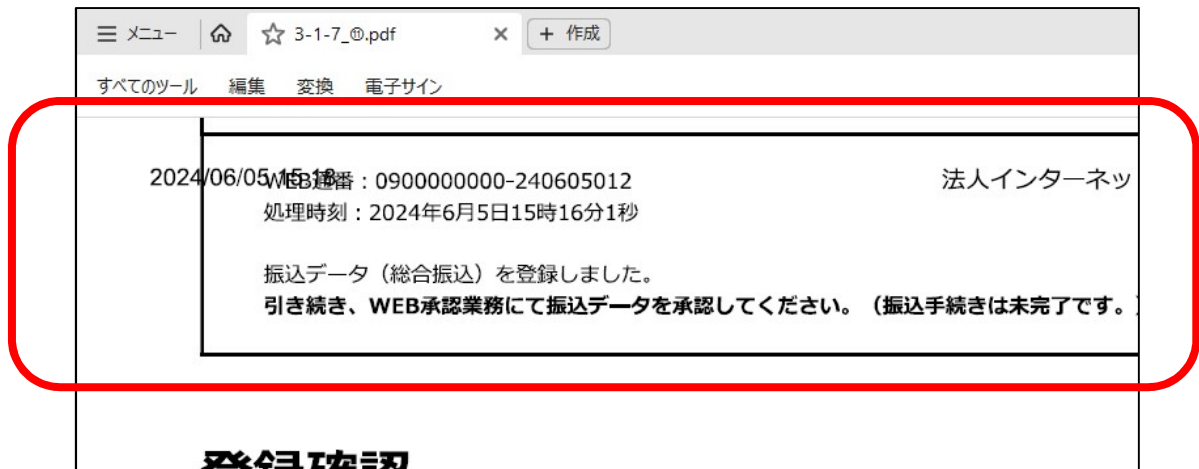
（2）印刷の詳細設定にて修正する方法

（1）印刷後ページ上図に移動し、「Enter」キーを押下する方法

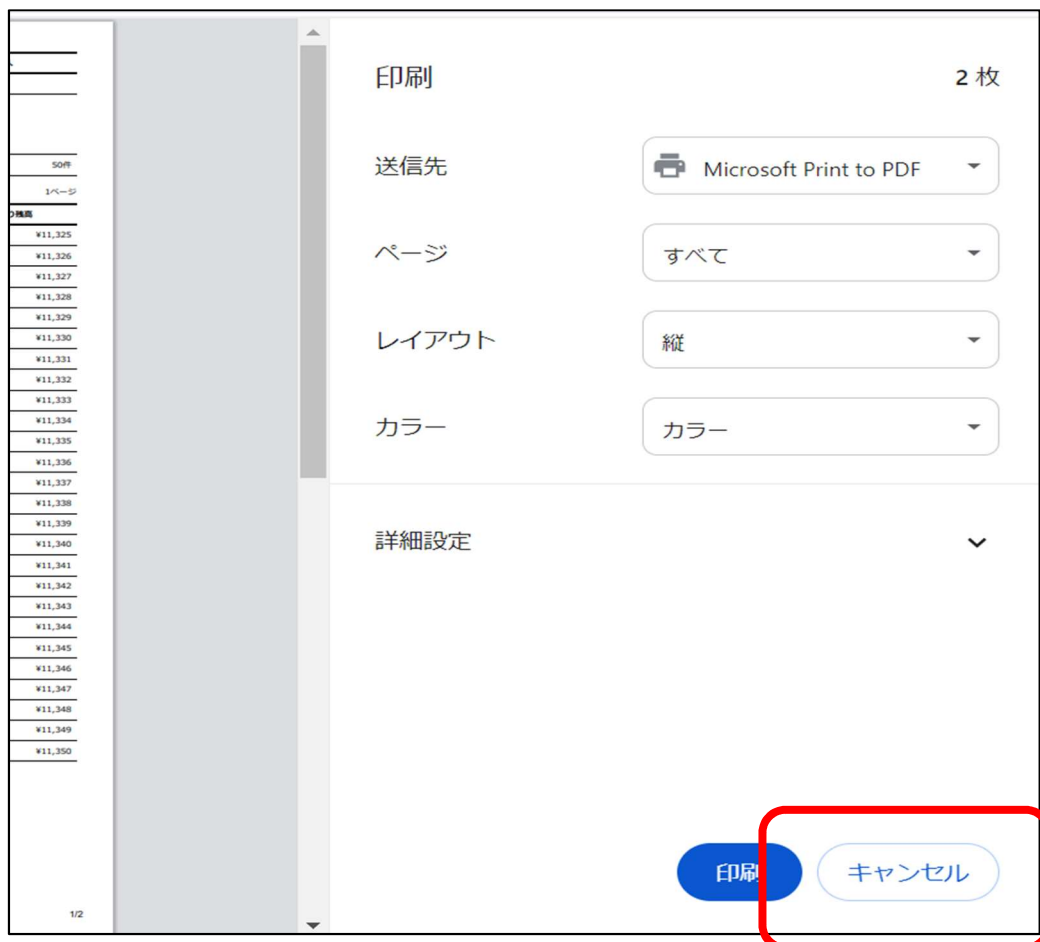
①印刷ボタンをクリック。



②ヘッダー部分が正常に印刷されない状態であることを確認。



③キャンセルボタンをクリックする。



④印刷実行前の画面が表示される。

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a navigation bar with three tabs: "ファイル伝送", "収納サービス", and "利用者情報変更". Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: "予約取消" > "取引履歴照会" > "資金移動先口座情報（都度指定）編集". The main content area displays a table with two rows of data. The first row shows values "¥10,018" and "¥11,387". The second row shows values "¥10,018" and "¥11,388". Below the table, there is a light blue box containing the text "表示中のページを印刷します。" and a button labeled "印刷". To the right of the box, there are two buttons: "ページの先頭へ" and "ログアウト". At the bottom right, the timestamp "2024/06/20 14:24:12 時点" is displayed.

		¥10,018	¥11,387
		¥10,018	¥11,388

表示中のページを印刷します。

印刷

ページの先頭へ

ログアウト

2024/06/20 14:24:12 時点

⑤キーボードの↑方向キー、またはマウスのホイールでページ上部に移動。

※ページ上図に移動する際、マウスの右/左クリックをしない



⑥キーボードの「Enter」キーを押下する。

⑦印刷ずれが解消されたことを確認後、印刷する。



(2) 印刷の詳細設定にて修正する方法

本手順を実施する場合、印刷の都度設定を確認する必要があります。

①詳細設定の▼をクリック。

The screenshot shows a printing settings window. On the left is a sidebar with a list of items, including '500円', '1ページ', and a list of items from 'W11,325' to 'W11,350'. The main area on the right contains the following settings:

- 印刷** (Print): 2 枚
- 送信先** (Destination): Microsoft Print to PDF
- ページ** (Page): すべて
- レイアウト** (Layout): 縦
- カラー** (Color): カラー
- 詳細設定** (Detailed Settings): ▼ (highlighted with a red rectangle)

At the bottom of the dialog are two buttons: **印刷** (Print) and **キャンセル** (Cancel).

②詳細設定を下にスクロールする。

The image shows a print settings dialog box. On the left is a list of items with IDs from V11,325 to V11,350. The main area is titled '印刷' (Print) and '2枚' (2 pages). Below the title is a section '詳細設定' (Detailed Settings). The settings include: '用紙サイズ' (Paper Size) set to 'A4', '1枚あたりのページ数' (Number of pages per page) set to '1', '余白' (Margin) set to 'デフォルト' (Default), and '倍率' (Scale) set to '既定' (Default). Under 'オプション' (Options), 'ヘッダーとフッター' (Header and Footer) is checked, and '背景のグラフィック' (Background Graphics) is unchecked. At the bottom, there is a checkbox for 'システムダイアログを使用して印刷...' (Use system dialog for printing...) with the shortcut '(Ctrl+Shift+P)'. Two buttons, '印刷' (Print) and 'キャンセル' (Cancel), are at the bottom right. A red rectangle highlights the '詳細設定' section, and a red arrow points downwards, indicating a scroll action.

印刷 2枚

詳細設定

用紙サイズ A4

1枚あたりのページ数 1

余白 デフォルト

倍率 既定

オプション

- ☒ ヘッダーとフッター
- ☐ 背景のグラフィック

システムダイアログを使用して印刷... (Ctrl+Shift+P)

印刷 キャンセル

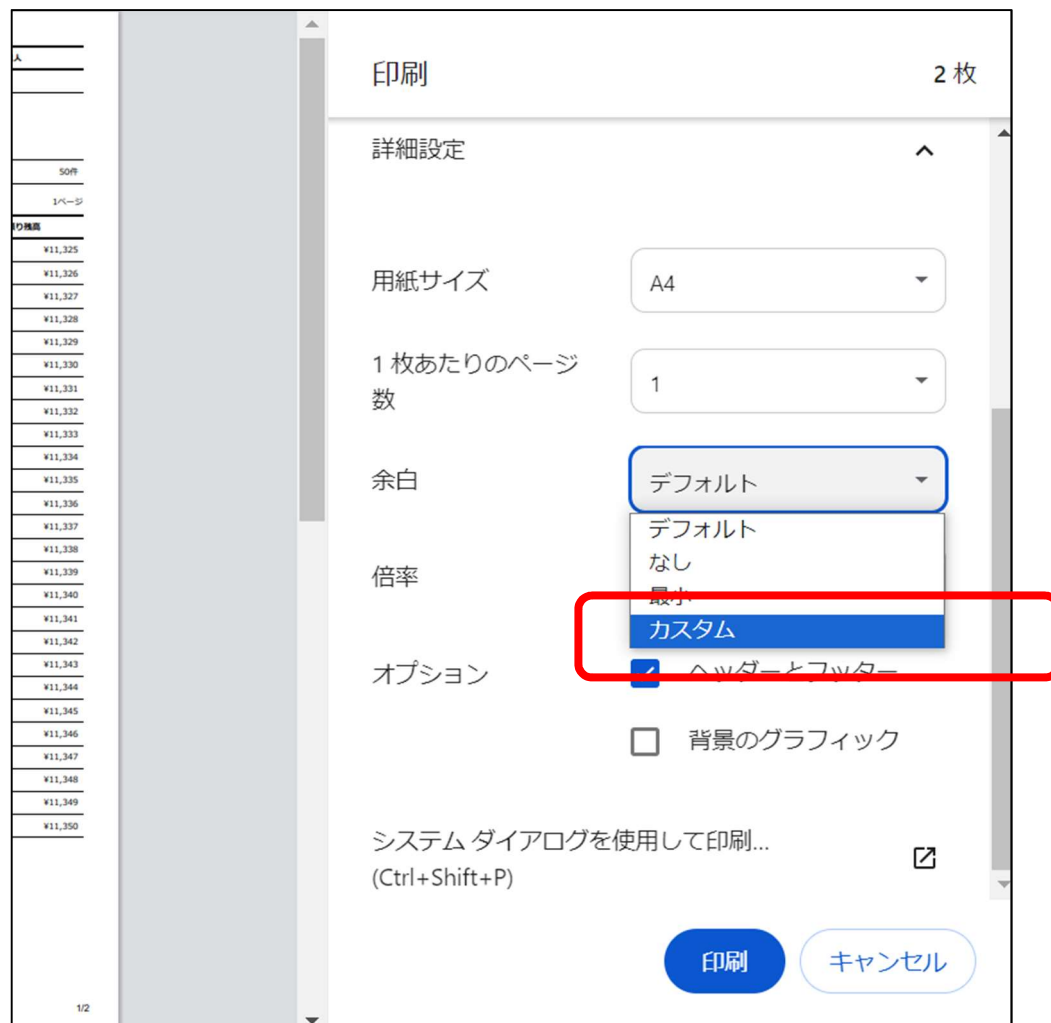
③余白コンボボックスの▼をクリックする。

The image shows a printing dialog box titled "印刷" (Print) with a page count of "2 枚" (2 pages). The "詳細設定" (Detailed Settings) section is expanded, showing the following options:

- 用紙サイズ (Paper Size): A4
- 1 枚あたりのページ数 (Number of pages per sheet): 1
- 余白 (Margin): デフォルト (Default) - This dropdown arrow is highlighted with a red box.
- 倍率 (Scale): 既定 (Default)
- オプション (Options):
 - ☒ ヘッダーとフッター (Header and Footer)
 - ☐ 背景のグラフィック (Background Graphics)

At the bottom, there is a checkbox for "システム ダイアログを使用して印刷... (Ctrl+Shift+P)" (Use system dialog for printing... (Ctrl+Shift+P)) and two buttons: "印刷" (Print) and "キャンセル" (Cancel).

④カスタムを選択する。



- ⑤カスタム画面が表示されたことを確認する。
(カスタム画面＝水色の基準線が表示された状態)

口座情報

2024/06/06 11:54 法人インターネットバンキング

金融機関名	お取引店	10mm	口座名義人
確認用1888	本部090		ｼﾝｷﾝ 907

入出金明細情報

照会範囲 2024年04月18日 00時 ～ 2024年06月06日 11時 照会件数 50件

1ページ

お取引日	お取引内容	お支払金額	お預り金額	お預り残高
2024年04月18日	振込		¥10,018	¥11,325
2024年04月19日	振込		¥10,018	¥11,326
2024年04月20日	振込		¥10,018	¥11,327
2024年04月21日	振込		¥10,018	¥11,328
2024年04月22日	振込		¥10,018	¥11,329
2024年04月23日	振込		¥10,018	¥11,330
2024年04月24日	振込		¥10,018	¥11,331
2024年04月25日	振込		¥10,018	¥11,332
2024年04月26日	振込		¥10,018	¥11,333
2024年04月27日	振込		¥10,018	¥11,334
2024年04月28日	振込		¥10,018	¥11,335
2024年04月29日	振込		¥10,018	¥11,336
2024年04月30日	振込		¥10,018	¥11,337
2024年05月01日	振込		¥10,018	¥11,338
2024年05月02日	振込		¥10,018	¥11,339
2024年05月03日	振込		¥10,018	¥11,340
2024年05月04日	振込		¥10,018	¥11,341
2024年05月05日	振込		¥10,018	¥11,342
2024年05月06日	振込		¥10,018	¥11,343
2024年05月07日	振込		¥10,018	¥11,344
2024年05月08日	振込		¥10,018	¥11,345
2024年05月09日	振込		¥10,018	¥11,346
2024年05月10日	振込		¥10,018	¥11,347
2024年05月11日	振込		¥10,018	¥11,348
2024年05月12日	振込		¥10,018	¥11,349
2024年05月13日	振込		¥10,018	¥11,350

10mm

10mm

10mm

http://www15.ib.test.shinkin-ib.jp/HoujinIBS/IBServlet

- ⑥日付などに被らないよう、トップの基準線を下側にドラッグする。
(赤線で囲んだ箇所がトップの基準線)

2024/06/06 11:26

法人インターネットバンキング

1888信用金庫

入出金明細 照会結果

34mm

口座情報

金融機関名	お取引店	科目	口座番号	口座名義人
埼玉信用 1888	本部090	普通	0000001	ｼﾝﾎﾞﾙ ｸﾛ

入出金明細情報

照会範囲2024年04月18日 00時 ~ 2024年06月06日 11時

照会件数50件

1ページ

お取引日	お取引内容	お支払金額	お預り金額	お預り残高
2024年04月18日	振込		¥10,018	¥11,325
2024年04月19日	振込		¥10,018	¥11,326
2024年04月20日	振込		¥10,018	¥11,327
2024年04月20日	振込		¥10,018	¥11,328
2024年04月20日	振込		¥10,018	¥11,329
2024年04月23日	振込		¥10,018	¥11,330
2024年04月24日	振込		¥10,018	¥11,331
2024年04月25日	振込		¥10,018	¥11,332
2024年04月26日	振込		¥10,018	¥11,333
2024年04月27日	振込		¥10,018	¥11,334
2024年04月28日	振込		¥10,018	¥11,335
2024年04月29日	振込		¥10,018	¥11,336
2024年04月30日	振込		¥10,018	¥11,337
2024年05月01日	振込		¥10,018	¥11,338
2024年05月02日	振込		¥10,018	¥11,339
2024年05月03日	振込		¥10,018	¥11,340
2024年05月04日	振込		¥10,018	¥11,341
2024年05月05日	振込		¥10,018	¥11,342
2024年05月06日	振込		¥10,018	¥11,343
2024年05月07日	振込		¥10,018	¥11,344
2024年05月08日	振込		¥10,018	¥11,345
2024年05月09日	振込		¥10,018	¥11,346
2024年05月10日	振込		¥10,018	¥11,347

10mm

10mm

10mm

https://www.15.ib.test.shinkin-b.jp/!houjinIBS/IBServlet

1/2

⑦印刷ずれが解消されたことを確認後、印刷する。

2024/06/06 11:26

法人インターネットバンキング

1888信用金庫

ようこそ 1888様 2024/06/06 11:21 ログイン(前回 2024/06/06 11:08)

入出金明細 照会結果

34mm

口座情報

金融機関名	お取引店	科目	口座番号	口座名義人
確認用 1888	本部 090	普通	0000001	〆〆 〆〆

入出金明細情報

照会範囲

2024年04月18日 00時 ~ 2024年06月06日 11時

照会件数

50件

1ページ

お取引日	お取引内容	お支払金額	お預り金額	お預り残高
2024年04月18日	振込		¥10,018	¥11,325
2024年04月19日	振込		¥10,018	¥11,326
2024年04月20日	振込		¥10,018	¥11,327
2024年04月21日	振込		¥10,018	¥11,328
	振込		¥10,018	¥11,329
2024年04月23日	振込		¥10,018	¥11,330
2024年04月24日	振込		¥10,018	¥11,331
2024年04月25日	振込		¥10,018	¥11,332
2024年04月26日	振込		¥10,018	¥11,333
2024年04月27日	振込		¥10,018	¥11,334
2024年04月28日	振込		¥10,018	¥11,335
2024年04月29日	振込		¥10,018	¥11,336
2024年04月30日	振込		¥10,018	¥11,337
2024年05月01日	振込		¥10,018	¥11,338
2024年05月02日	振込		¥10,018	¥11,339
2024年05月03日	振込		¥10,018	¥11,340
2024年05月04日	振込		¥10,018	¥11,341
2024年05月05日	振込		¥10,018	¥11,342
2024年05月06日	振込		¥10,018	¥11,343
2024年05月07日	振込		¥10,018	¥11,344
2024年05月08日	振込		¥10,018	¥11,345
2024年05月09日	振込		¥10,018	¥11,346
2024年05月10日	振込		¥10,018	¥11,347

10mm

10mm

10mm

<https://www.15.ib.test.shinkin-ib.jp/HoujinIBS/IBServlet>

1/2

以上